Tuteur en entreprise

VISIPLUS Academy

Chapitre 1 :
Définition et chiffres clés de l'alternance

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



Tuteur en entreprise

Les chiffres de l'alternance

9 % des jeunes de 16 à 25 ans

718 000 apprentis en 2021

En hausse depuis 10 ans

Multiplié par deux depuis 2017

VISIPLUS academy

Les chiffres de l'alternance

Objectif : 1 million de jeunes

1jeune1solution.gouv.fr

Alternance.emploi.gouv.fr

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les chiffres de l'alternance

Tous types de diplômes

Tous types d'entreprises

Tous types de secteurs

Tous les territoires français

VISIPLUS academy

Les chiffres de l'alternance

Industrie et bâtiment :

une majorité de garçons

Services :

une majorité de filles

Un tiers des alternants sont des filles

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les chiffres de l'alternance

Entre 60 et 70 % des alternants trouvent un emploi six mois après leur titre

50 % des alternants sont embauchés dans l'entreprise d'accueil

50 % des entreprises renouvellent l'expérience de l'alternance

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les intérêts pour l'alternant

- Un principe gagnant-gagnant
- Des cours gratuits
- Une formation rémunérée
- Une mise en pratique des théories
- Un accès facilité à l'emploi
- La motivation du titre et de l'emploi

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Des chiffres forts et incitatifs
- Un principe gagnant-gagnant
- Une entrée facilitée dans le monde du travail

VISIPLUS academy

Chapitre 2 :
Les enjeux et intérêts de l'alternance pour l'entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Entre le 01/01/2023 et le 31/12/2023

6 000 euros maximum

Cumulable

Diplôme jusqu'au master

250 salariés

VISIPLUS academy

Rythme et temps de présence en entreprise

Entre 75 et 85 % de la durée totale du contrat :

- 2 jours/3 jours
- 1 semaine/3 semaines
- 1 mois/1 mois (université)

VISIPLUS academy

Les intérêts opérationnels pour l'entreprise

Métier et culture de l'entreprise

Temps de présence

Besoins immédiats de l'entreprise

Potentielle future embauche

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Une réponse aux besoins immédiats de l'entreprise
- Des conditions financières avantageuses
- Une embauche potentielle

VISIPLUS academy

Chapitre 3 :
Le choix du tuteur

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

L'obligation de tutorat

Loi du 5 mars 2014 : l'employeur doit désigner un tuteur pour tout contrat d'alternance

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le choix du tuteur

- Volontariat
- Pas de prime de tutorat
- Maîtrise de l'activité

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le tuteur de référence

Un seul (qui peut aussi être tuteur de compétences)

Il coordonne les apports d'autres intervenants (notamment le ou les tuteurs de compétences)

Il évalue les acquis de la progression

Il aide dans la difficulté

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le(s) tuteur(s) de compétences

Ils peuvent être plusieurs

Ils interviennent sous la responsabilité du tuteur de référence

Ils transfèrent :

- un savoir-faire concret
- les valeurs de l'entreprise
- leur passion du métier bien fait

Tuteur en entreprise

Contrat d'apprentissage

« Maître d'apprentissage »

Chef d'entreprise ou salarié

Diplôme + 2 ans d'expérience

3 ans d'expérience

3 apprentis si l'un redouble

VISIPLUS academy

Contrat de professionnalisation

« Tuteur »

Chef d’entreprise ou salarié

Deux années d’expérience

Trois tutorés maximum

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Le tuteur est volontaire
- Il maîtrise son activité
- Il prend un engagement officiel

VISIPLUS academy

Chapitre 4 :
Les intérêts pour le tuteur

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Les intérêts pour le tuteur

Pas de prime

Pas de subordination

Pas de stagiaire

Pas d’obligation

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La nouveauté

Découvertes

Surprises

Défis

Inconnu

Difficultés

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La stabilité

- Sécuriser les savoir-faire
- Reproduire ce que je fais déjà
- Travailler en terrain connu
- Valider mes méthodes
- Accompagner sur la durée

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La responsabilisation

- Confiance de l’entreprise
- Confiance de l’alternant
- Reconnaissance

VISIPLUS academy

Le développement personnel

Montée en compétences

Gagner en confiance

Psychologie

Carrière

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

L'investigation appréciative

Que vais-je y gagner ?

Comment en faire une réussite ?

Comment me faire aider ?

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- De nouvelles compétences
- Psychologie
- Une responsabilité positive

VISIPLUS academy

Chapitre 5 :
Les casquettes du tuteur

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Le capitaine du navire



Il donne le cap

Il rassure

Il donne envie de le suivre

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L’entraîneur



Il apprend

Il faire apprendre

Il motive

VISIPLUS academy

L'arbitre



Il donne le cadre

Il fixe les règles

Il les rappelle

VISIPLUS academy

Le communiquant



Il relaie les informations

Il facilite les échanges

Il valorise

VISIPLUS academy

Le planificateur



Il anticipe

Il organise

Il s’adapte

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Une mission élargie
- Des compétences variées
- Un alternant rassuré

VISIPLUS Academy

Chapitre 6 :
Les missions de coordination du tuteur

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Quatre axes majeurs

- Accueillir
- Piloter
- Programmer
- Communiquer

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Accueillir

- Mobiliser les collaborateurs
- Organiser l'intégration
- Procéder à l'accueil

VISIPLUS academy

Piloter

Sa propre organisation

Actions pédagogiques

Les échanges

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Planifier

Phase d'intégration

Ateliers pédagogiques

Entretiens
Débriefs
Réunions

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Communiquer

- Centre de formation
- Direction
- Collaborateurs

VISIPLUS academy

Le contrôle de l'apprentissage

Tuteur en entreprise

Circulaire de la DGEFP du 23 juillet 2007 (Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle)

« Le tuteur assure un suivi personnalisé et le formalise dans un document, le cahier de suivi par exemple »

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Mobilisation
- Programmation
- Communication

VISIPLUS academy

Chapitre 7 :
Les missions de transmission du tuteur

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Deux axes essentiels

Sociabiliser

- Favoriser l'intégration
- Créer un climat propice à l'apprentissage
- Faciliter les interactions avec les autres salariés

Monter en compétences

- Apprendre et faire faire
- Évaluer les acquis
- Entretenir la motivation

VISIPLUS Academy

Décrire son environnement

- Son poste
- Les acteurs
- Les avantages
- Les points de vigilance
- La saisonnalité
- Les anecdotes
- La journée type

VISIPLUS academy

La sociabilisation

L'intégration

Les personnes-ressources

Les événements

Vos échanges

Les interactions

VISIPLUS academy

Le dispositif de formation

Le référentiel

Le centre de formation

VISIPLUS academy

Le parcours pédagogique

Programme

Compétences

Progressivité

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Sociabilisation et apprentissage
- Description du métier
- Parcours pédagogique

VISIPLUS Academy

Chapitre 8 :
La non-discrimination

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Définition

Étymologie :
créer une séparation

« Traitement inégal et défavorable appliqué à certaines personnes en raison de certains critères [...] »

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les critères de discrimination



Les situations à risques

Recrutement, licenciement

Renouvellement de contrat

Mutation ou promotion interne

Attribution des missions

Salaires, primes

Accès à la formation

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Et pour aller plus loin

- Participation à une réunion
- Sanctions
- Confiance, disponibilité

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- 25 critères
- Des situations quotidiennes
- Des risques élevés

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Chapitre 9 :
La gestion du handicap

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Quelques exemples

- Acouphènes
- Allergies
- Daltonisme
- Diabète
- Dos, genoux
- Dépression chronique
- Maladies digestives
- Phobies
- Dyslexie, dyspraxie

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le handicap et l'alternance

38 %
ont moins de 18 ans

35 %
ont plus de 45 ans

66 %
sont des hommes

34 %
ont un niveau bac et plus

Hausse de 25 % des contrats depuis les aides aux entreprises privées entre 2012 et 2013

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Quels bénéficiaires ?

Toute personne RQTH (Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé)

Par la CDAPH (Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées)

16 ans minimum et sans limite d'âge

Rémunération identique aux autres alternants

VISIPLUS academy

Le handicap et l'alternance

74 %
obtiennent un diplôme

94 %
des employeurs

60 %
trouvent un emploi

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

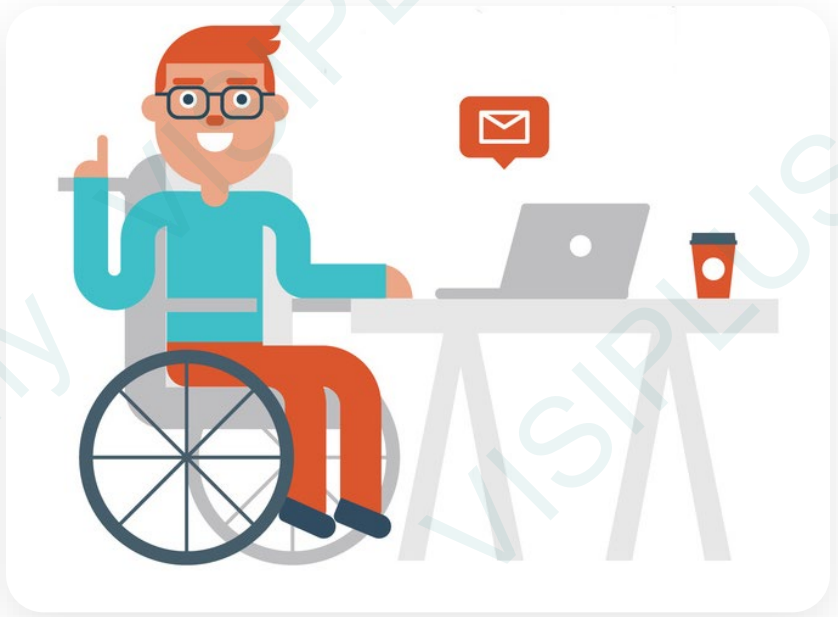
Particularités du secteur public

Titularisation et embauche possible

- À l'issue du contrat
- Sans être obligé de passer de concours d'entrée

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Étude DELOITTE « Diversité et Inclusion » de janvier 2020

Réputation de l'entreprise

Gestion des talents

Créativité et esprit d'innovation

VISIPLUS academy

Vos interlocuteurs

Secteur public : FIPHFP

- Fond pour l'insertion des personnes handicapées de la fonction publique

Secteur privé : AGEFIPH

- « Agence pour la gestion des fonds pour l'insertion des personnes en situation de handicap »

VISIPLUS academy

L'AGEFIPH

Appel gratuit
au 0800 11 10 09

Agefiph.fr/employeur

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les avantages financiers du secteur privé

Maximum 4 000 euros en apprentissage et 5 000 euros en professionnalisation

À partir du 6e mois

24 heures de travail hebdomadaires minimum

Cumulable avec d'autres aides

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les avantages financiers

- 80 % de la rémunération et des charges patronales
- Aménagements spéciaux
- Prime d'insertion

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Quels aménagements ?

- Durée du contrat : de six mois à quatre ans
- Temps de travail et de formation (baisse ou hausse)
- Cours par correspondance
- CFA adapté

VISIPLUS academy

Les actions du tuteur

Informer ses collaborateurs

Identifier les interlocuteurs clés

Insister sur les points de sécurité

Sécuriser la relation humaine

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Difficultés médicales

Médecins et infirmières du travail

Les psychologues du travail

La MDPH

Le référent handicap

La hiérarchie

VISIPLUS academy

Difficultés d'aménagement

Ergonomes

Bureaux d'études

L'AGEFIPH

VISIPLUS academy

Difficultés administratives

Chargés de mission handicap AGEFIPH

Médiateurs de Cap Emploi

VISIPLUS academy

Difficultés sociales

MDPH

Services sociaux

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Spécialisation pour les tuteurs

Prestation d'appui spécifique	Aide à la sensibilisation et la mobilisation	Cap Emploi, Pôle Emploi, missions locales

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Des avantages financiers accrus
- Des aménagements adaptés
- Une motivation accentuée

VISIPLUS academy

Chapitre 10 :
Les engagements mutuels

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

La relation tripartite

Contrat officiel

Distance

Binôme entreprise/école

VISIPLUS academy

Les engagements de l'entreprise

Mission professionnelle

Parcours pédagogique

Aspects légaux

Communication

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les engagements de l’alternant

- Être présent
- S’investir pleinement
- Respecter les codes et valeurs de l’entreprise
- Communiquer

VISIPLUS academy

Les engagements de l'école

Programme pédagogique

Évaluer la progression

Contacter le tuteur

Communiquer

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Engagements légaux
- Distance
- Communication

VISIPLUS Academy

Chapitre 11 :
Contrats, période probatoire et fin de contrat

VISIPLUS Academy

Contrat d'apprentissage

Tuteur en entreprise

Objectif

- Diplôme d'État (CAP, bac, BTS, licence, master)
- Titre à finalité professionnelle inscrit au RNCP

Public

- Jeunes de 16 à 29 ans révolus
- Dérogations : + de 29 ans

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Contrat d'apprentissage

Employeur

- Secteur artisanal, industriel, commercial, associatif et professions libérales
- Fonctions publiques d'État, territoriale et hospitalière
- Établissements publics administratifs

VISIPLUS academy

Contrat d'apprentissage

Tuteur en entreprise

Durée de contrat

- CDD deux ans
- Dérogations : de six mois à quatre ans (handicapés)
- CDI

Période probatoire

- 45 jours effectués en entreprise

VISIPLUS academy

Rupture de la période probatoire en contrat d'apprentissage

Rupture constatée par écrit

Notifiée au directeur du centre de formation

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Contrat de professionnalisation

Objectif

- Diplôme ou titre inscrit au RNCP
- CQP
- Qualification reconnue par une convention collective nationale

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Contrat de professionnalisation

Public

- Jeunes de 16 à 25 ans
- Demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus
- Bénéficiaires du RSA, ASS, AAH, AAI ou d'un contrat aidé

VISIPLUS academy

Contrat de professionnalisation

Employeur

- Tout employeur assujetti au financement de la formation professionnelle continue
- Exceptés : l'État, les collectivités territoriales, les établissements publics administratifs

VISIPLUS academy

Contrat de professionnalisation

Durée du contrat

- CDD de six mois à un an
- Dérogation : trois ans
- CDI

VISIPLUS academy

La rupture du contrat

Durant la période probatoire

Après la période probatoire

- Commun accord
- Faute grave
- Force majeure
- Embauche en CDI

VISIPLUS academy

La médiation avant rupture de contrat

Médiateurs de l'apprentissage

Bilans médiateur-tuteur-alternant

CCI et CMA

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le renouvellement du contrat

- Qualification complémentaire ou supérieure après obtention du titre
- Échec à l'examen
- Maladie, notamment professionnelle
- Accident du travail
- Maternité ou adoption
- Défaillance du centre de formation

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Cas particulier : alternance sur plusieurs entreprises

Par périodes

Convention signée par chaque entreprise

Articles D.6325-30 à D. 6323-32 du Code du travail

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Cas particulier : tutorat à l'étranger

Un an maximum

Ou deux pour six mois en France

Dispositions légales

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Accidents du travail

18 à 24 ans

Moins d'un an d'ancienneté

Protection et l'indemnisation spécifique

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Préparation d'un titre spécifique
- Accès à toute entreprise
- Tout type de public bénéficiaire
- Souplesse du type de contrat

VISIPLUS academy

Chapitre 12 :
Temps de travail et rémunération de l'alternant

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Contrat d'apprentissage

	MOINS DE 18 ANS	18-20 ANS	21-25 ANS	26 ANS ET PLUS
1re ANNÉE	27 % SMIC **453,32 €**	43 % SMIC **721,95 €**	53 % SMIC **889,84 €***	100 % SMIC **1 678,95 € ***
2e ANNÉE	39 % SMIC **654,79 €**	51 % SMIC **856,26 €**	61 % SMIC **1 024,16 €***	100 % SMIC **1 678,95 € ***
3e ANNÉE	55 % SMIC **923,42 €**	67 % SMIC **1 124,90 €**	78 % SMIC **1 309,58 €***	100 % SMIC **1 678,95 € ***

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Contrat de professionnalisation

	JEUNES DE MOINS DE 21 ANS	JEUNES DE 21 À 25 ANS	26 ANS ET PLUS
NIVEAU INFÉRIEUR AU BAC PRO (rémunération de base)	55 % SMIC **923,42 €**	70 % SMIC **1 175,27 €**	100 % SMIC ou 85 % rémunération conventionnelle **1 678,95 €**
NIVEAU ÉGAL OU SUPÉRIEUR AU BAC PRO (rémunération majorée)	65 % SMIC **1 091,32 €**	80 % SMIC **1 343,16 €**	100 % SMIC ou 85 % rémunération conventionnelle **1 678,95 €**

VISIPLUS academy

Cotisations et imposition sur le revenu

Protection sociale

Cotisation chômage et retraite

Congés

Déclaration obligatoire

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Congés

2,5 jours par mois de travail effectif

Congés pour événements familiaux

- Mariage (4 jours)
- Maternité (6 semaines avant et 10 après l'accouchement pour 1er et 2e enfant)
- Décès de conjoint ou enfant (2 jours)
- Décès des parents (1 jour)

Tuteur en entreprise

Préparation aux examens

Contrat d'apprentissage

- Maximum cinq jours ouvrables par an
- À prendre dans le mois précédant l'examen

VISIPLUS academy

Le temps de travail des mineurs

Maximum 8 heures par jour

4 h 30 de travail = 30 minutes de pause

Deux jours de repos consécutifs par semaine

Cinq heures supplémentaires maximum par semaine

VISIPLUS academy

Le temps de travail des majeurs

Identique aux autres salariés de l'entreprise

Maximum 10 heures par jour

Six heures de travail consécutives = 20 mn de pause

Minimum 11 heures consécutives de repos quotidien

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L’aide au permis B

500 euros

Être âgé d’au moins 18 ans

Contrat d’alternance en cours d’exécution

Permis B en cours

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- Rémunération en fonction de l'âge et/ou des diplômes
- Droits et devoirs identiques aux autres salariés
- Spécificités pour les mineurs

VISIPLUS academy

Chapitre 13 :
Réussir l'accueil et l'intégration

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

La première impression

Être préparé

Être renseigné

Être ouvert

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les attentes du tuteur

- Une bonne ambiance
- Une relation de confiance
- Se sentir utile

VISIPLUS academy

Les attentes de l'alternant

Apprendre rapidement, concrètement, sereinement

Utilité, fierté, plaisir, confiance, communication

Être attendu, bien perçu, valorisé, intégré

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les appréhensions du tuteur

- Sa crédibilité
- Ses capacités
- Sa disponibilité

VISIPLUS academy

Les appréhensions de l'alternant

Déranger

Faire des erreurs

Ne pas obtenir son titre

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Se sentir attendu



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

La préparation

- Se rendre disponible
- Se renseigner
- Prévenir et mobiliser
- Réserver un lieu
- Préparer l'entretien
- Prévoir des activités
- Préparer le livret d'accueil

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La première journée

- Accueil en début de journée
- Visite et présentation de l'entreprise
- Présentation aux services, salariés et dirigeants
- Entretien de lancement
- Déjeuner en commun
- Activités communes
- Bilan de la première journée

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- La première impression est primordiale
- La préparation est la clé du succès
- Le cadre et le cap sont formulés dès le départ

VISIPLUS Academy

Chapitre 14 :
Développer la confiance de l'alternant

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Définition du stress

« Déséquilibre entre la perception des contraintes imposées par un environnement et la perception de mes propres ressources pour y faire face. »

(Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail)

VISIPLUS academy

Définition du stress

Lié à la confiance

« Je suis responsable de moi »

Ni émotion ni fatigue

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Page 138

Les trois phases du stress



VISIPLUS academy

Les trois phases du stress

Alarme

- Mobilisation de l'énergie et de l'attention
- « Bon stress »

Résistance

- Stress permanent et inconscient
- Douleurs physiques, tensions
- Perte d'appétit et de sommeil
- Irritabilité
- Perte de motivation et de performance

Épuisement

- Burn-out

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

La confiance en soi

Dépend de notre perception

Se développe

Est liée à nos atouts

Est liée à notre communication

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Le champ d'action du tuteur

Valoriser

Aider à prendre conscience

Dépasser les difficultés ensemble

Visualiser

VISIPLUS academy

La visualisation



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La visualisation

- Le parcours effectué
- Les réussites
- Les difficultés dépassées
- Le jour de l'examen
- Les suites positives de l'obtention du titre

VISIPLUS academy

Quelques clés pour se sentir (encore) mieux

Se positionner	Respirer, méditer
Faire des pauses	Manger, boire, dormir
S'approprier son espace	Positiver, relativiser
Marcher, bouger	Faire du sport
Parler, écrire	Faire preuve de reconnaissance

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

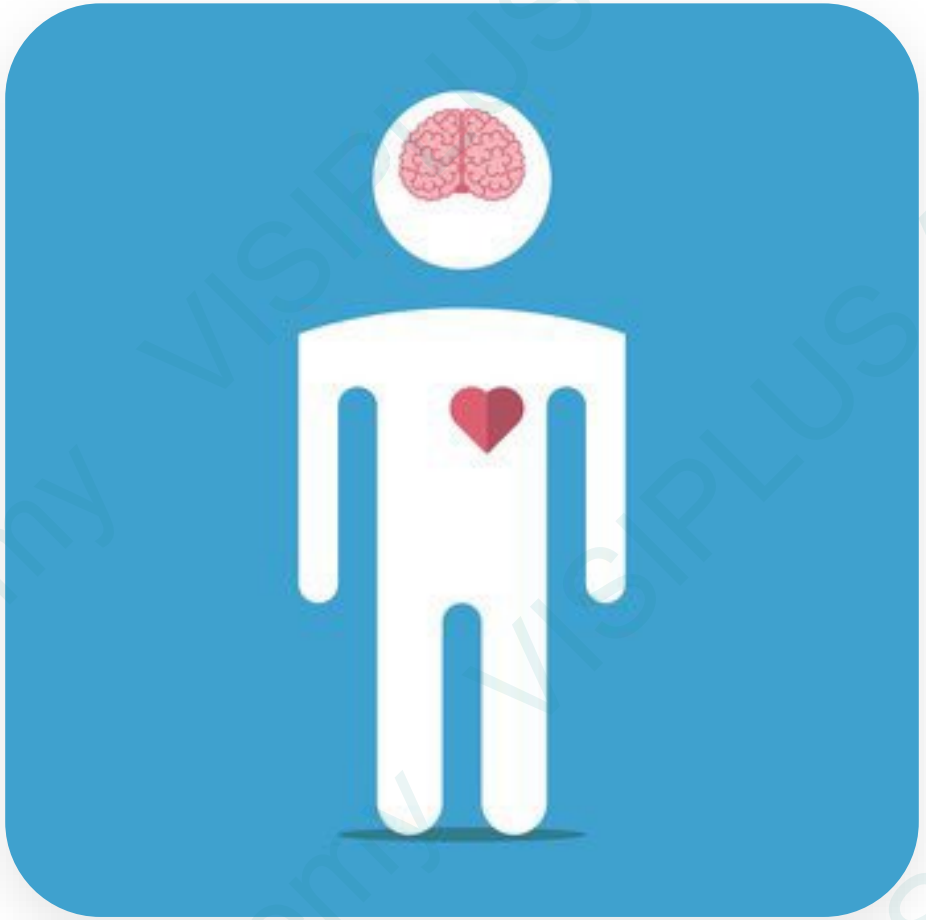
- La connaissance en soi
- Les signaux d'alarme
- Nos champs d'action

VISIPLUS academy

Chapitre 15 : Émotions et intelligence émotionnelle

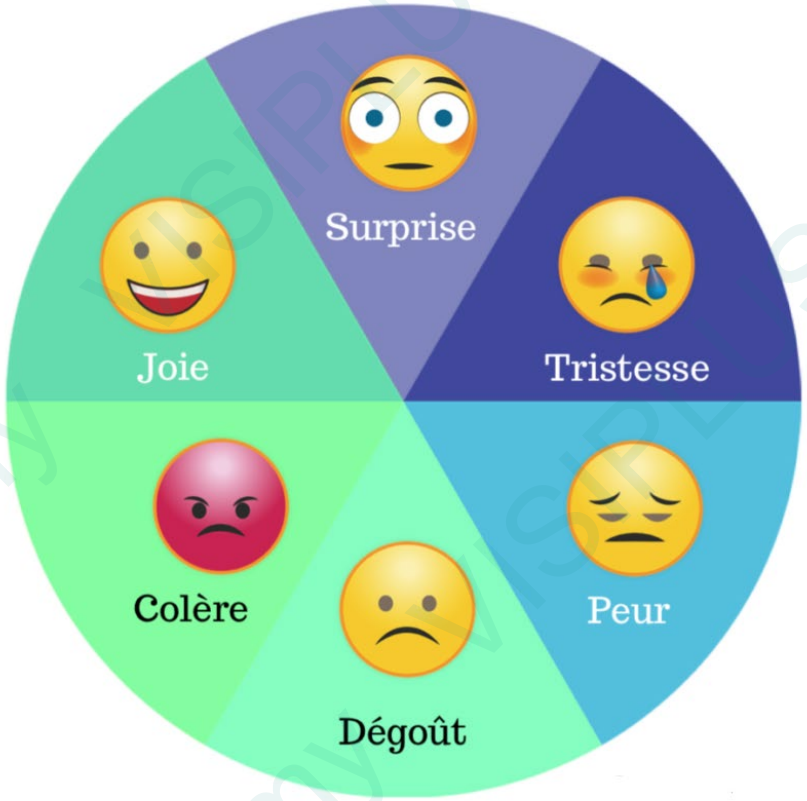
VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

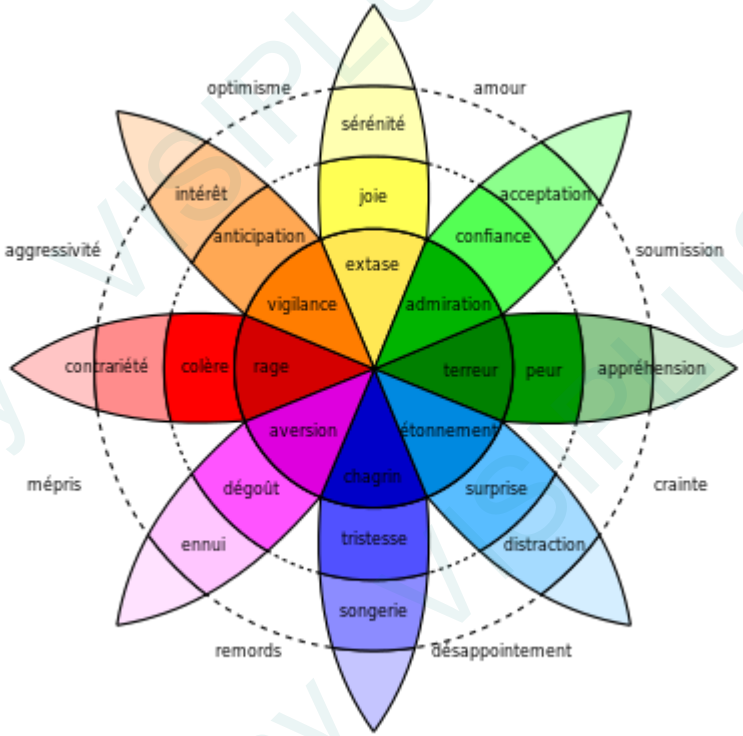
Les émotions de base



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La palette des émotions



L’intelligence émotionnelle

Distinguer les émotions de base

Identifier ses émotions dominantes

Reconnaître les émotions des autres

Accepter et réguler

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Test des émotions

Soyez vous-même

Une seule réponse

Faites-vous confiance

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Quelques exercices

Identifier les moments positifs de sa journée

Observer les émotions des autres

Exprimer ses ressentis

VISIPLUS academy

Émotions positives : les cinq leviers

Donner du sens

Fournir des objectifs adaptés

Générer de l'autonomie

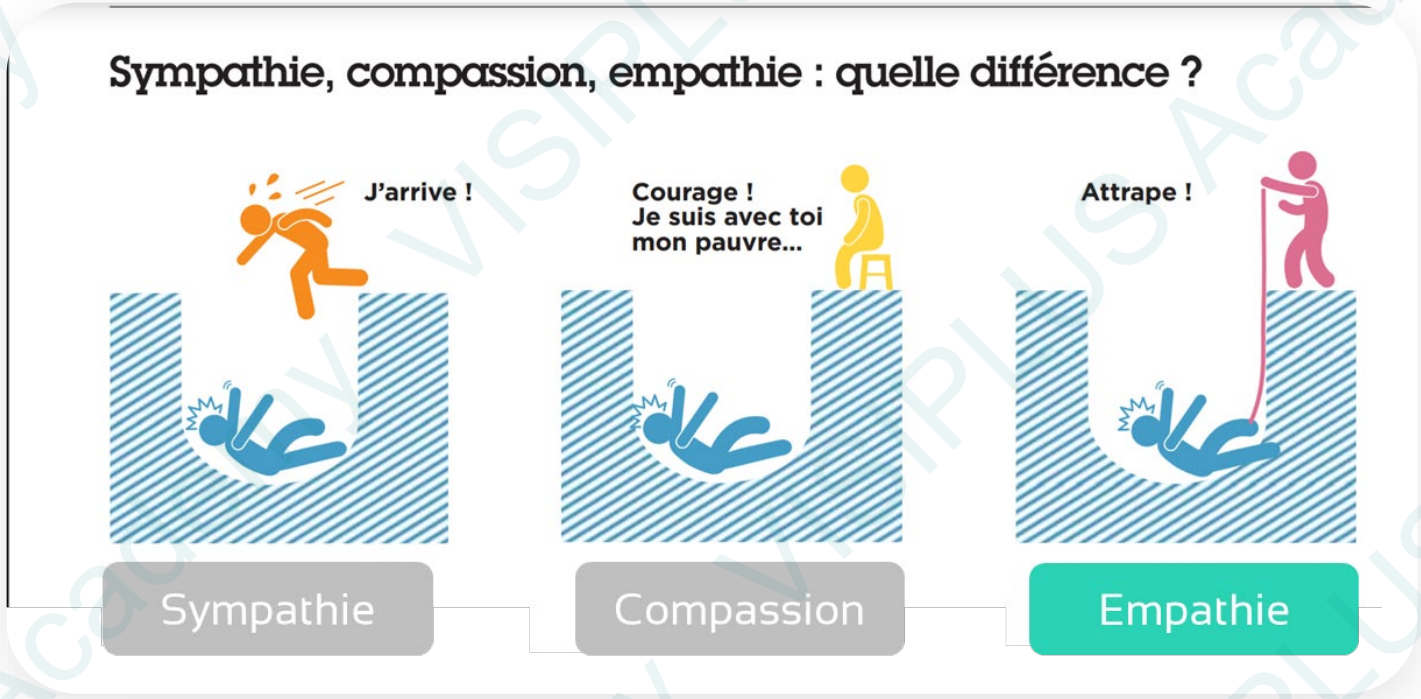
Faire preuve de gratitude

Encourager

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L'empathie



Test d'empathie

Soyez vous-même

Une seule réponse

Faites-vous confiance

VISIPLUS academy

L'empathie

Accorder de la valeur à l'autre

Se mettre à sa place pour le comprendre

Ressentir les émotions sans se les approprier

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- Intelligence émotionnelle
- Générer des émotions positives
- Principe d'empathie

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Chapitre 16 :
Construire un plan d'action

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Le principe général

Après tout entretien

Concret

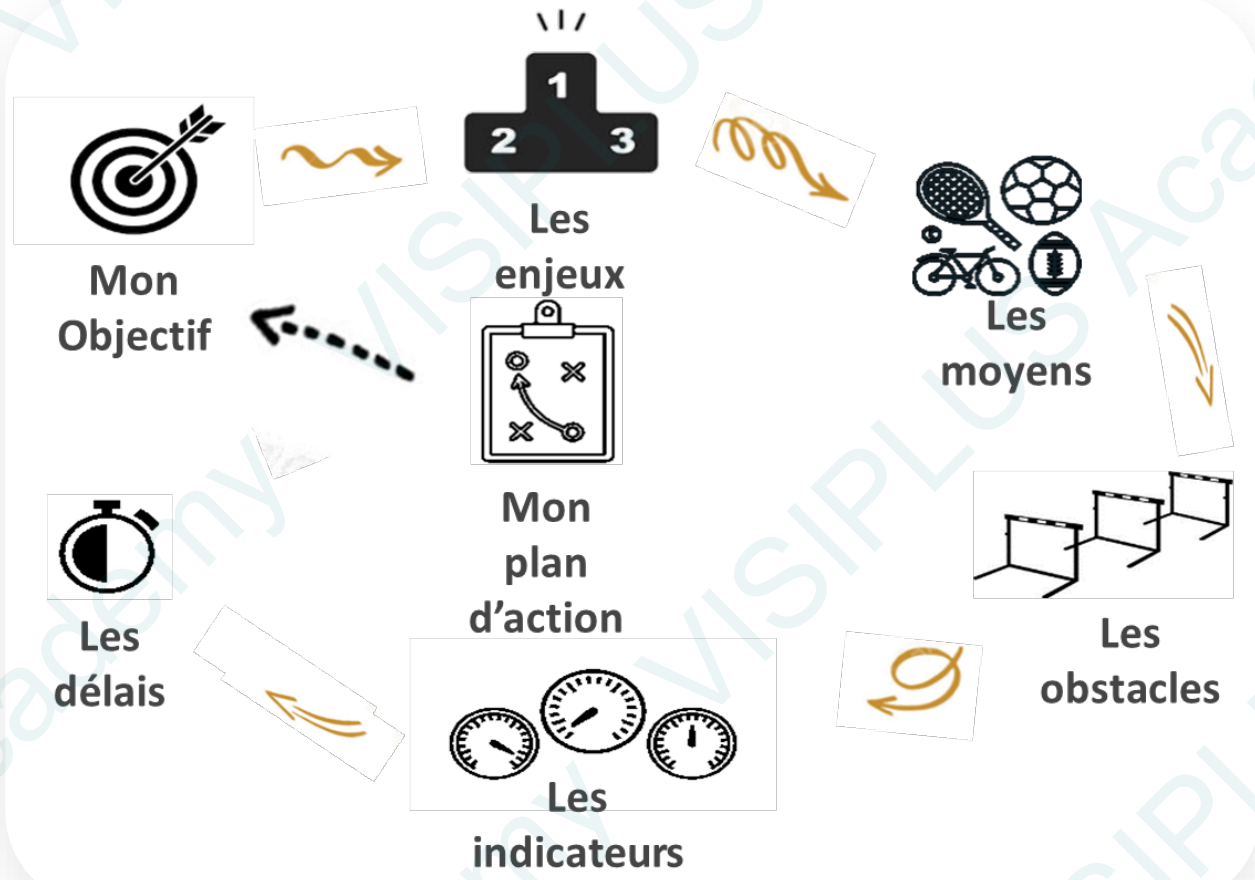
Écrit, lu, parlé

Suivi

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce que je commence à faire	Ce que je continue de faire	Ce que je cesse de faire

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- Plan d'action = concret
- Autonomie
- Suivi impératif

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Chapitre 17 :
Les entretiens d'accompagnement

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L'objectif de l'entretien de lancement

- Briser la glace
- Relation de confiance
- Préparation du tuteur
- Cadre de travail et règles du jeu
- Donner la parole

VISIPLUS academy

Le déroulement de l'entretien de lancement

Préparer

- Réserver une salle ou un bureau
- Prévoir du temps
- Se renseigner sur l'alternant et son programme

Briser la glace

- Se montrer chaleureux et se présenter

Énoncer la structure de l'entretien

- Objectifs, étapes, durée

VISIPLUS academy

Le déroulement de l'entretien de lancement

Découvrir l'alternant

- Questionner (parcours, motivations, attentes, hobbies)
- Écouter, noter, reformuler

Envisager l'avenir

- Présenter positivement le tutorat
- Mettre en avant sa disponibilité
- Planifier des activités et des bilans formels

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L’objectif du point d’étape

- Compétences acquises
- Axes d’amélioration
- Nouveaux objectifs
- Séquencement

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le déroulement du point d'étape

Préparer

- Réserver une salle ou un bureau
- Prévoir du temps
- Réunir les évaluations et les notes

Introduire l'échange

- Objectifs, étapes, durée

Favoriser l'auto-analyse de l'alternant

- Questionner (réussites, difficultés)
- Écouter, noter, reformuler

Rebondir et avancer

- Valoriser les efforts et les réussites
- Solutionner les difficultés
- Proposer de nouveaux objectifs

VISIPLUS academy

L’objectif du bilan de fin de formation

Travail accompli

Doutes

Préparation mentale

VISIPLUS academy

Le déroulement du bilan de fin de formation

Préparer

- Réserver une salle ou un bureau
- Prévoir du temps

Valoriser

- Les efforts fournis
- Les réussites
- L'auto-analyse
- La richesse des échanges

Donner la parole à l'alternant

- Sa perception de sa montée en compétences
- Son point de vue sur l'examen

Encourager et confirmer sa confiance

Utiliser le principe de la visualisation

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- Ritualisation de la prise de recul
- Préparation est indispensable
- Attitude bienveillante et sans jugement

VISIPLUS academy

Chapitre 18 : Ritualiser l'accompagnement de l'alternant

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

L’accompagnement ritualisé

Au quotidien

Auto-analyse
+ appui du tuteur

Confort
+ inconfort

Face-à-face

Autre canal

VISIPLUS academy

Les journées portes ouvertes

Disponibilité annoncée

Autonomie

Personnes-ressources

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La boîte à idées

Suggestions professionnelles

Ouverture d'esprit

Suivi des idées

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le lancement du matin

Court et intense

Objectifs de la journée

Confiance

Positif

VISIPLUS academy

Les débriefs

Planifiés ou improvisés

Formels

Auto-analyse et appui du tuteur

Historisés

Plan d'action concret

VISIPLUS academy

La réunionite

Inutilité 9/10	Autre occupation 3/4	Mensonge 1/2
Endormissement 1/3	Aucune décision 3/4	

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Les causes

- Désorganisation
- Absence d'ordre du jour
- Animation inadaptée

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La réunion

Planification	Annonce	Objectifs
Durée	Animation	Suivi

VISIPLUS academy

La réunion d'information

Produit, service, collaborateur, process, objectifs, chiffres

Hameçonnage

Reformulations

Synthèse

Cartes mentales

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La réunion d'échanges

Projet, problématiques, retours d'expérience, échanges de pratiques

Questions
Reformulations
Notes

Synthèses

VISIPLUS academy

La réunion de prise de décision

Recrutement, choix de fournisseurs, décision marketing	Parole unique Parole dirigée	Reformulations Synthèses

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Notion de rituels
- Au quotidien
- Choisir le bon format

VISIPLUS Academy

Chapitre 19 :
Optimiser son organisation

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les enjeux de l'organisation

- Pleine disponibilité
- Maintien de l'activité
- Sérénité

VISIPLUS academy

Les voleurs de temps

Manque d'organisation

Réunions

Collègues

Mails

Perfectionnisme

Fatigue

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Avant l'arrivée de l'alternant

- Connaître l'alternant
- Cerner le programme
- Prévenir et mobiliser
- Se rendre disponible

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

À l'arrivée de l'alternant

- Documents supports
- Agenda
- Faire des stocks
- Se rendre disponible

VISIPLUS academy

La gestion du temps

Programmer en avance

Estimer les durées

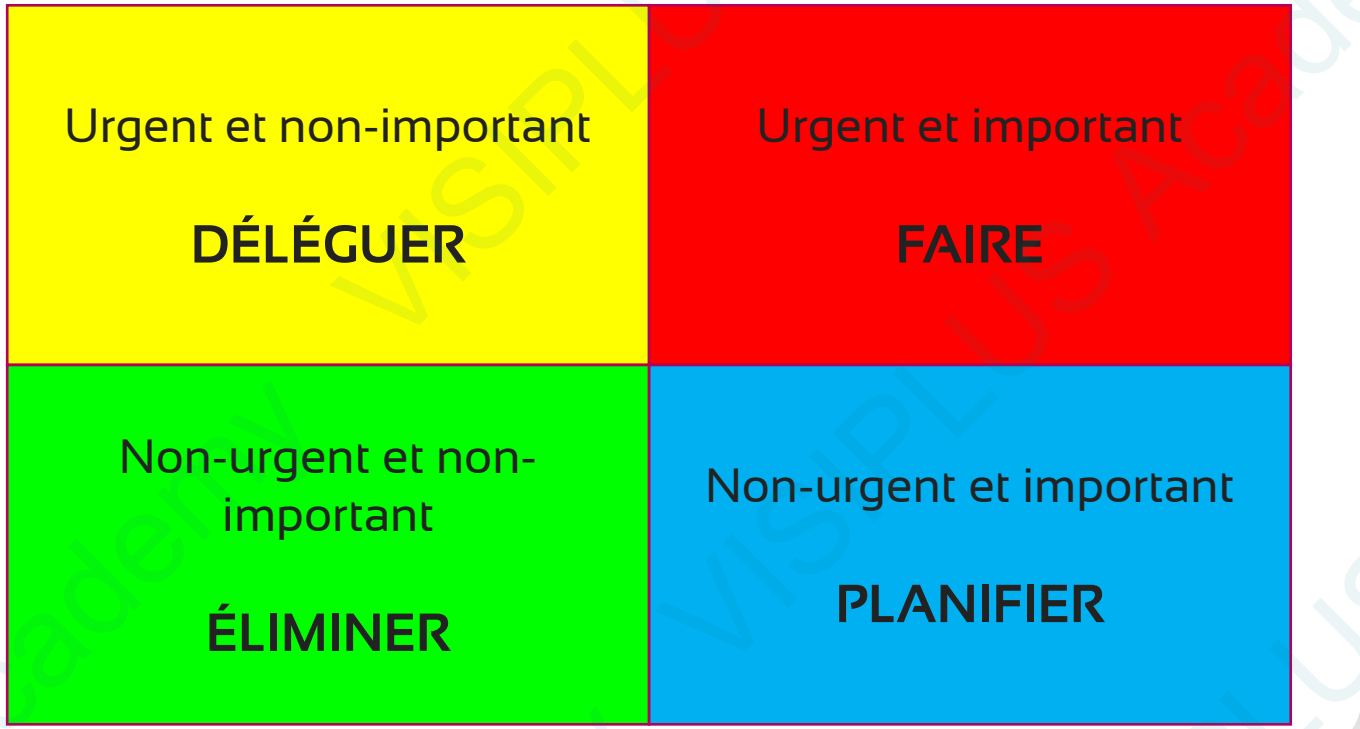
Prévoir l'imprévu

Tenir ses engagements

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La matrice d'Eisenhower



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Tout faire tout de suite

Effectuer la mise en rayon	Réagencer la vitrine
Recevoir Paul et Hélène en entretien	Réparer la machine à café
Commander de nouveaux articles	Aider le voisin à sa comptabilité
Nettoyer le magasin	Réceptionner les marchandises

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

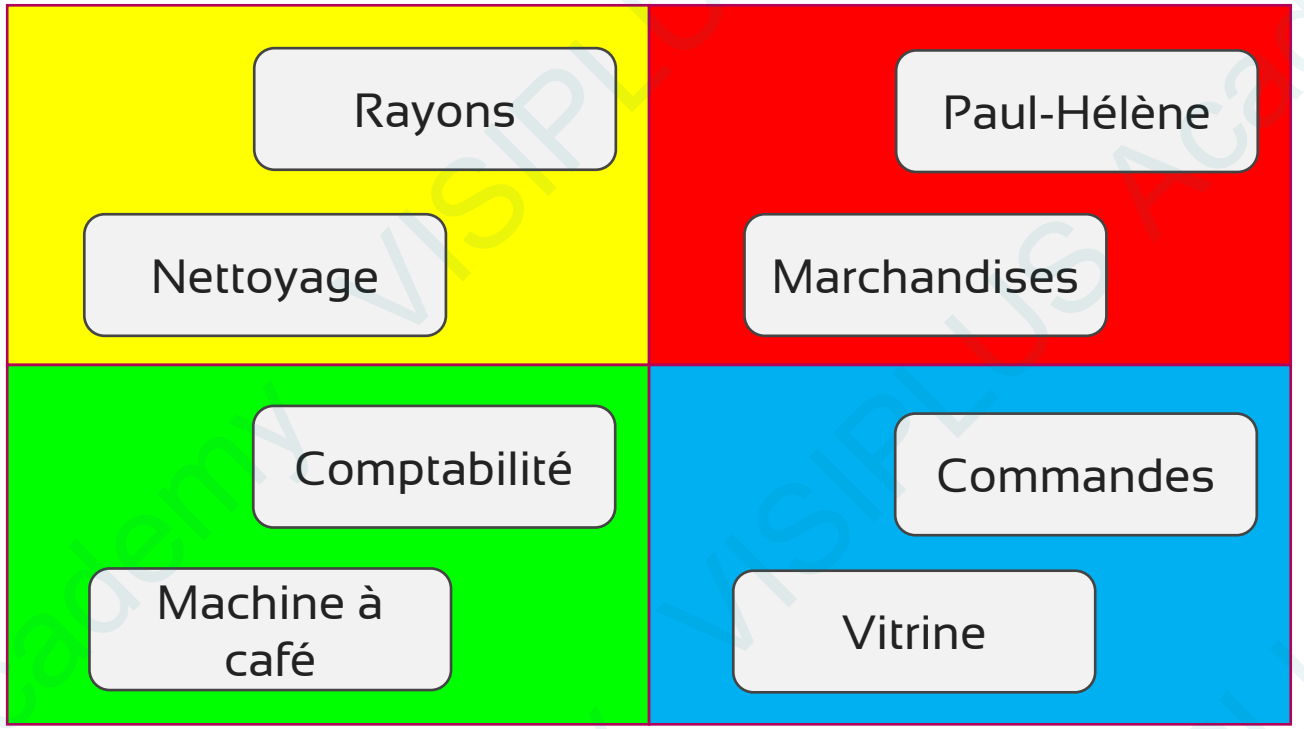
Ou tout reporter

Effectuer la mise en rayon	Réagencer la vitrine
Recevoir Paul et Hélène en entretien	Réparer la machine à café
Commander de nouveaux articles	Aider le voisin à sa comptabilité
Nettoyer le magasin	Réceptionner les marchandises

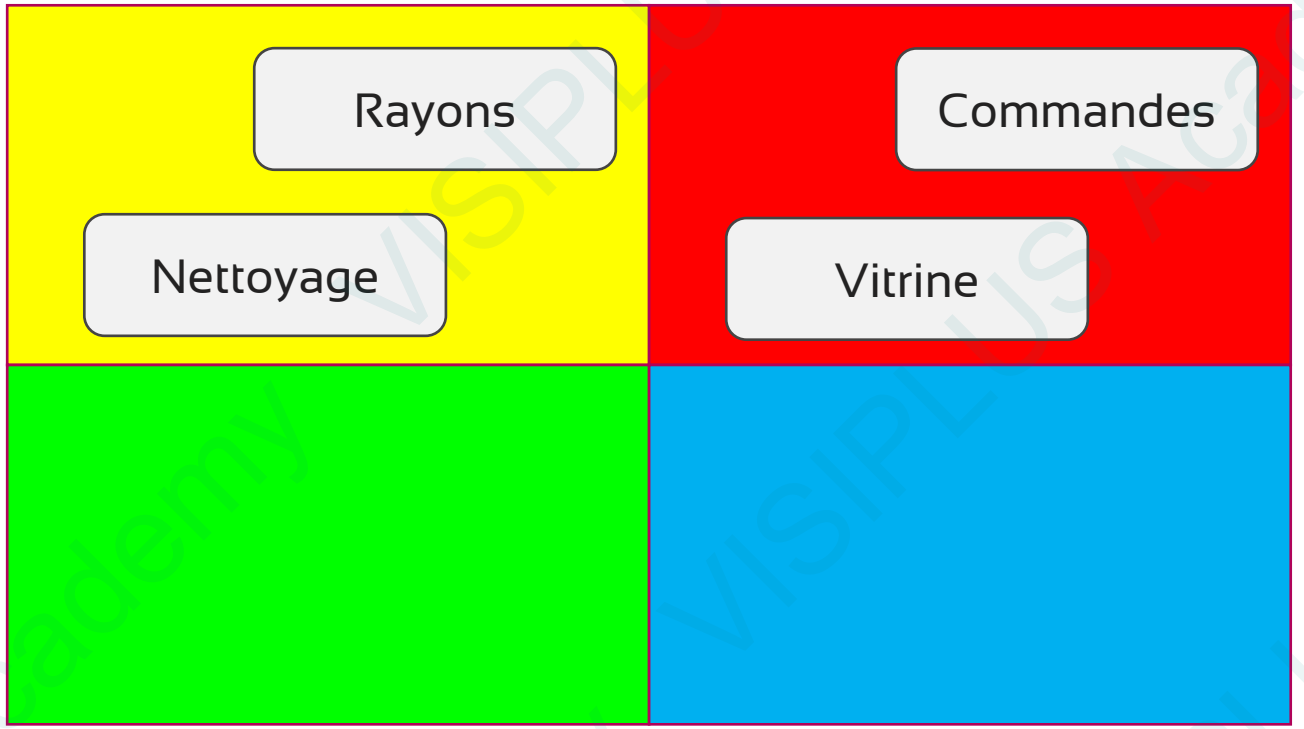
VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Exemple en magasin de vêtements



Exemple en magasin de vêtements



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La priorisation

Urgence

Importance

Difficulté

Est-ce à moi de le faire ?

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le principe du bocal



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

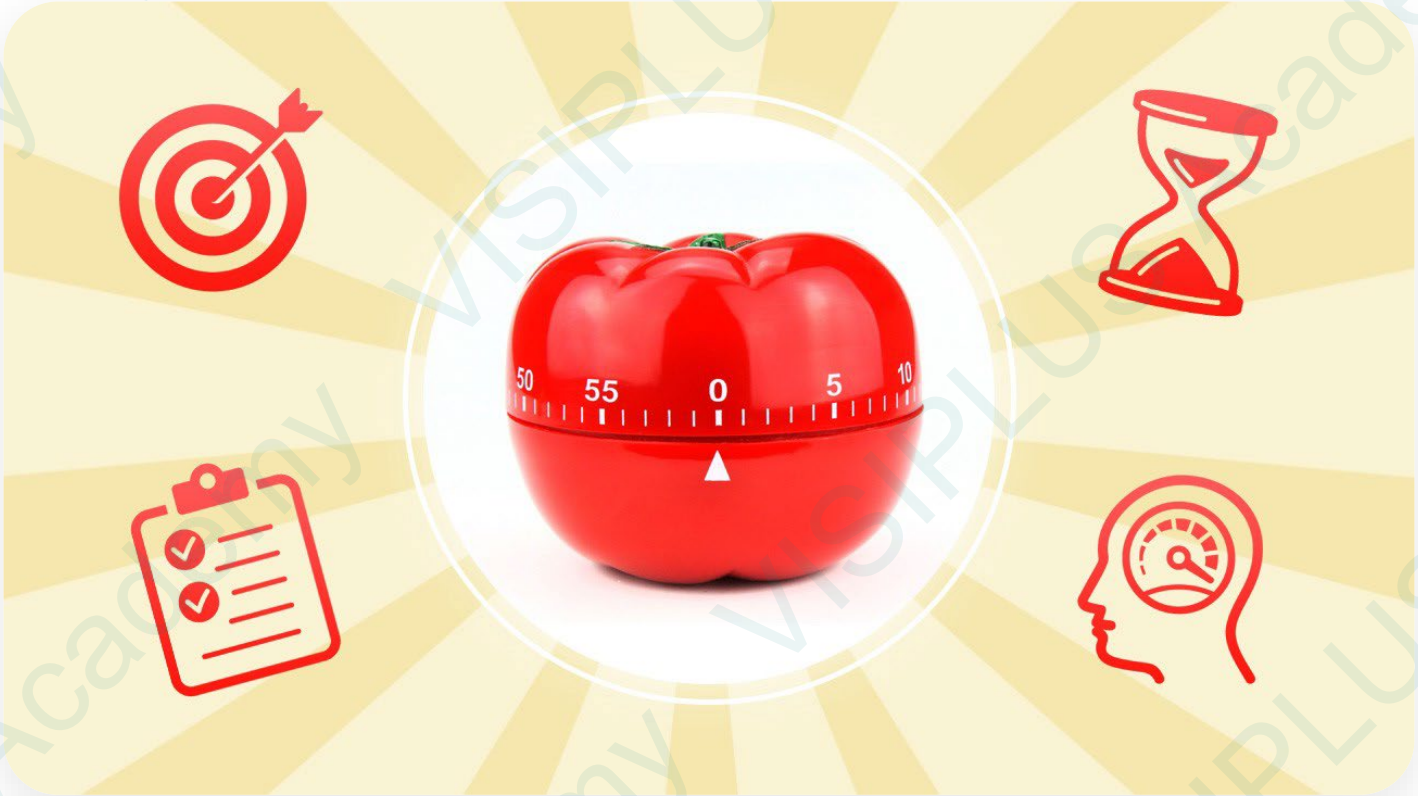
Le principe du bocal



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

La méthode Pomodoro



VISIPLUS academy

La méthode Pomodoro

25 mn/5 mn

Quatre cycles

20 mn
de pause

VISIPLUS academy

La to-do list

Vivante

Matérielle

Précise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La délégation

Enrichissante

Valorisée

Encadrée

VISIPLUS academy

Les freins à la délégation

Le contrôle

Le temps

La confiance

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Se renseigner
- Estimer, planifier, prévoir l'imprévu
- Est-ce urgent ET important ?

VISIPLUS Academy

Chapitre 20 :
Entretenir la motivation de l'alternant

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

La motivation

Qualité ?

État d’esprit ?

Un processus

Se crée, se maintient, se retrouve

Un point de vigilance

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La motivation intrinsèque

- Vise à obtenir une satisfaction personnelle
- Pas imposée par autrui
- Liée au principe d'autodétermination

VISIPLUS academy

Quelques exemples

Ambiance

Cohésion d'équipe

Apprendre par curiosité

Contribuer

Collaborer

Réaliser ses rêves

Buts, objectifs, défis

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les facteurs

- Curiosité
- Résolution de problèmes
- Sens du défi
- Reconnaissance
- Sentiment d'appartenance

VISIPLUS academy

La motivation extrinsèque

Vise à obtenir une récompense externe

Ou éviter une sanction

VISIPLUS academy

Quelques exemples

Reconnaissance managériale

Utilité

Compétition

S'élever dans la hiérarchie

Salaire et primes

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Les facteurs

Récompenses

Sanctions

Rémunération

Valorisation

Concurrence

VISIPLUS academy

Les sources de motivation au travail

Tâches

- Agréables et variées
- Maîtrise, sérénité
- Objectifs atteignables

Plaisir

- Ambiance (collègues, direction)
- Tâches agréables et variées
-

Utilité

- Satisfaction des clients
- Reconnaissance du travail
- Implication des salariés

Progression

- Rémunération
- Développement des compétences
- Réussites, échecs dépassés

VISIPLUS academy

Les signaux d'alerte

Saturation

Signes forts

Signes de fuite

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

L'objectif de l'entretien de remotivation

Facteurs

Valoriser

Solutions

Dynamique positive

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Le déroulement de l'entretien de remotivation

S'installer dans un environnement neutre

Adopter une posture ouverte

Questionner et reformuler (les ressentis, les doutes, les difficultés)

Valoriser les efforts fournis, le travail réalisé et la personnalité de l'alternant

Faire émerger ou proposer des solutions

Conclure sur un engagement mutuel

VISIPLUS academy

Le SONCAS

S	Sécurité	J'ai besoin d'avancer avec prudence, d'avoir des points de repère
O	Orgueil	J'ai besoin d'être reconnu, valorisé, estimé
N	Nouveauté	J'ai besoin de challenges, de variation dans les tâches et les méthodes
C	Confort	J'ai besoin que les tâches me soient facilitées, que je maîtrise mon activité
A	Argent	J'ai besoin d'identifier ce que mon métier et mon évolution me permettront d'acquérir
S	Sympathie	J'ai besoin d'écoute, de bienveillance, de confiance, d'échanges

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Une course de fond
- Les compétences ne suffisent pas
- Le rôle du tuteur
- Les sources de motivation

VISIPLUS Academy

Chapitre 21 :
Anticiper et gérer les conflits

VISIPLUS Academy

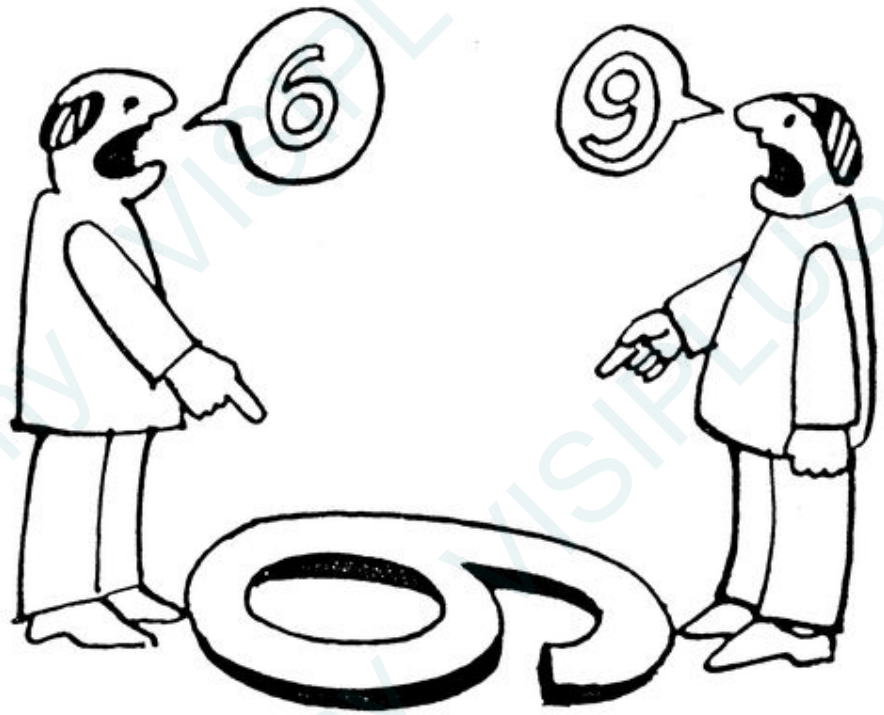
Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Page 229



VISIPLUS Academy

Un indicateur

- Malentendu
- Démotivation
- Besoin de s'affirmer
- Changement trop brutal
- Sentiment d'injustice

VISIPLUS academy

Causes

Incompréhension

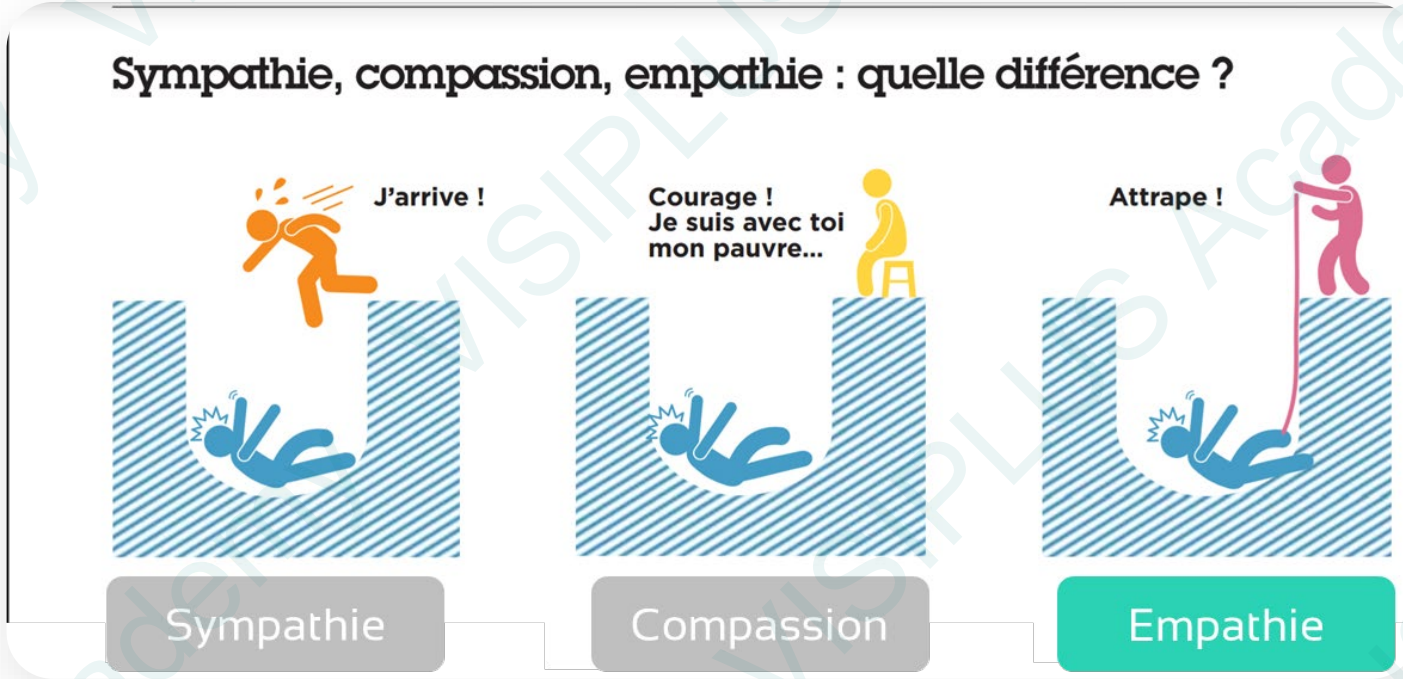
Insatisfaction

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L'empathie



Tuteur en entreprise

L'empathie

Accorder de la valeur à l'autre

Se mettre à sa place

Ressentir les émotions sans se les approprier

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Comment faire preuve d'empathie ?

Questionner, écouter, reformuler

Posture physique

Voix, discours

VISIPLUS academy

Test de réaction au conflit

Soyez vous-même

Une seule réponse

Faites-vous confiance

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Refuser des postures négatives

Fuite

Agressivité

Manipulation

VISIPLUS academy

L’entretien de recadrage

Obtenir un engagement fort

Rappeler la règle

Responsabiliser sans culpabiliser

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Le déroulement de l’entretien de recadrage

Rappeler les points forts de l’alternant

Exprimer des faits hors cadre

Rappeler la règle

Écouter le ressenti de l’alternant et reformuler

S’affirmer avec assertivité

Obtenir un engagement

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- Des désaccords fréquents
- Empathie : valeur et écoute
- Assertivité : confiance et compromis

VISIPLUS academy

Chapitre 22 :
Déployer les documents incontournables du tuteur

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Check-list d'intégration

Actions à prévoir	Qui contacter ? Personnes ou services	Dates

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Planning de la première journée

Heures	Activités
9 h	
10 h	
11 h	
12 h	
13 h	
14 h	
15 h	
16 h	
17 h	
18 h	

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les points de sécurité

Lieux	Points d'attention	Précautions à prendre

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les personnes-ressources

Nom	Fonction	Contribution au tutorat	Disponibilité	Tél./Adresse mail

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Auto-évaluation des compétences

Compétences	Code de complexité	25/09	25/10	25/11
Activité type 1 - Compétence 1				
Activité type 1 - Compétence 2				
Activité type 1 - Compétence 3				
Activité type 2 - Compétence 1				
1 : Peu complexe **2 : moyennement complexe** **3 : Grande complexité**			**A : Ne peut pas, ne sait pas** **B : Initié mais dépendant** **C : Sait faire avec contrôle** **D : Maîtrise en autonomie**	

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Plan de communication avec mon équipe

Mes axes principaux	Qui fait quoi ?	Dates

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Le tableau de bord quotidien

Dates	Matin	Après-midi	Validation OK/KO
Lundi	Objectif : Actions :	Objectif : Actions :	
Mardi	Objectif : Actions :	Objectif : Actions :	
Mercredi	Objectif : Actions :	Objectif : Actions :	
Jeudi	Objectif : Actions :	Objectif : Actions :	
Vendredi	Objectif : Actions :	Objectif : Actions :	

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Le tableau de bord mensuel

Dates	Activités	Validation OK/KO
Semaine 1	Objectif : Actions :	
Semaine 2	Objectif : Actions :	
Semaine 3	Objectif : Actions :	
Semaine 4	Objectif : Actions :	
Semaine 5	Objectif : Actions :	

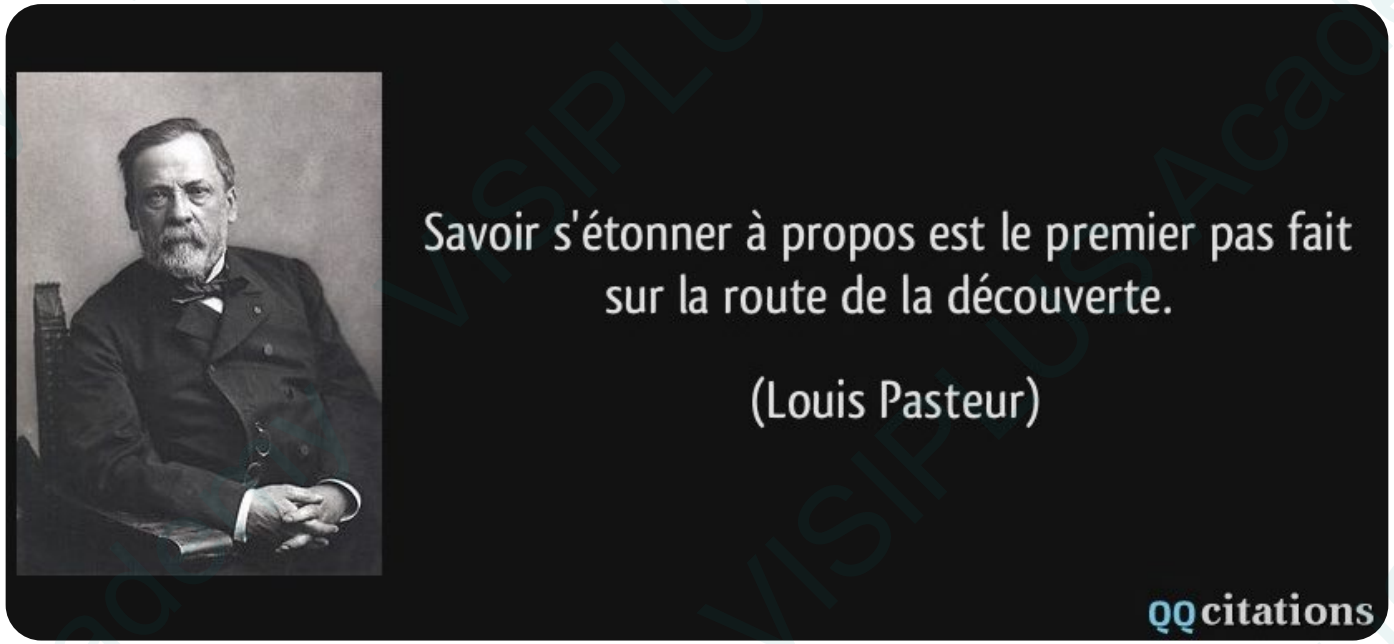
VISIPLUS Academy

Le tableau de bord annuel

Mois	Objectifs	Actions	Qui ?	Commentaires
1				
2				
3				
4				
5				
6				

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le rapport d'étonnement à un mois

	Entreprise	Équipe	Intégration	Apprentissage	Outils
Ce que j'ai découvert					
Ce qui m'a étonné					
Ce que j'ai le plus apprécié					
Ce que j'ai le moins apprécié					
Ce que je changerais					

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le rapport d'étonnement à trois mois

Quelles aptitudes en termes de valeur ajoutée avez-vous acquises ces trois derniers mois ?	
Quelles tâches et quelles missions réalisez-vous mieux aujourd'hui qu'il y a trois mois ?	
Qu'avez-vous appris aux autres dans cette période ?	
En quoi avez-vous contribué au meilleur fonctionnement de notre organisation ?	
En quoi notre organisation vous a-t-elle aidé à progresser ?	
Quelles seraient les nouvelles tâches que vous voudriez réaliser dans les trois mois à venir ?	
Comment puis-je vous aider dans le contexte actuel ?	

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- Outils d'organisation
- Outils de sérénité
- Outils d'étonnement

VISIPLUS academy

Chapitre 23 : Guider l'alternant sur les modalités d'évaluation du diplôme

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Le DP (dossier professionnel)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE CHARGÉ DE L'EMPLOI

DOSSIER PROFESSIONNEL (DP)

Nom de naissance	FOULON
Nom d'usage	Entrez votre nom d'usage ici.
Prénom	HERVE
Adresse	74 rue du Parc – 86130 DISSAY

Titre professionnel visé

ELECTRICIEN D'EQUIPEMENT

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Le dossier professionnel

Personnel et obligatoire

Compétences

Environnement et supports

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Activité-type 1 Cliquez ici pour entrer l'intitulé de l'activité

Exemple n°1 *Cliquez ici pour entrer l'intitulé de l'exemple*

1. Décrivez les tâches ou opérations que vous avez effectuées, et dans quelles conditions :

2. Précisez les moyens utilisés :

3. Avec qui avez-vous travaillé ?

4. Contexte

Nom de l'entreprise, organisme ou association *Cliquez ici pour taper du texte.*

Chantier, atelier, service *Cliquez ici pour taper du texte.*

Période d'exercice Du : *Cliquez ici* au : *Cliquez ici*

5. Informations complémentaires *(facultatif)*

Le mémoire

Observation

Dysfonction-
-nement

Problématique

Plan d'action
correctif

Une action

Évaluation

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Plan du mémoire

- Présentation de l'entreprise
- Présentation du sujet : la problématique
- L'état des connaissances de l'alternant
- Les actions réalisées
- Bibliographie

VISIPLUS academy

La soutenance

Présentation

Questions-réponses

Délibération

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Organisation et accompagnement
- Mise en place et analyse d'une action
- Description détaillée

VISIPLUS Academy

Chapitre 24 :
Les bases de la pédagogie

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Pédagogie ou andragogie ?

L'enfant

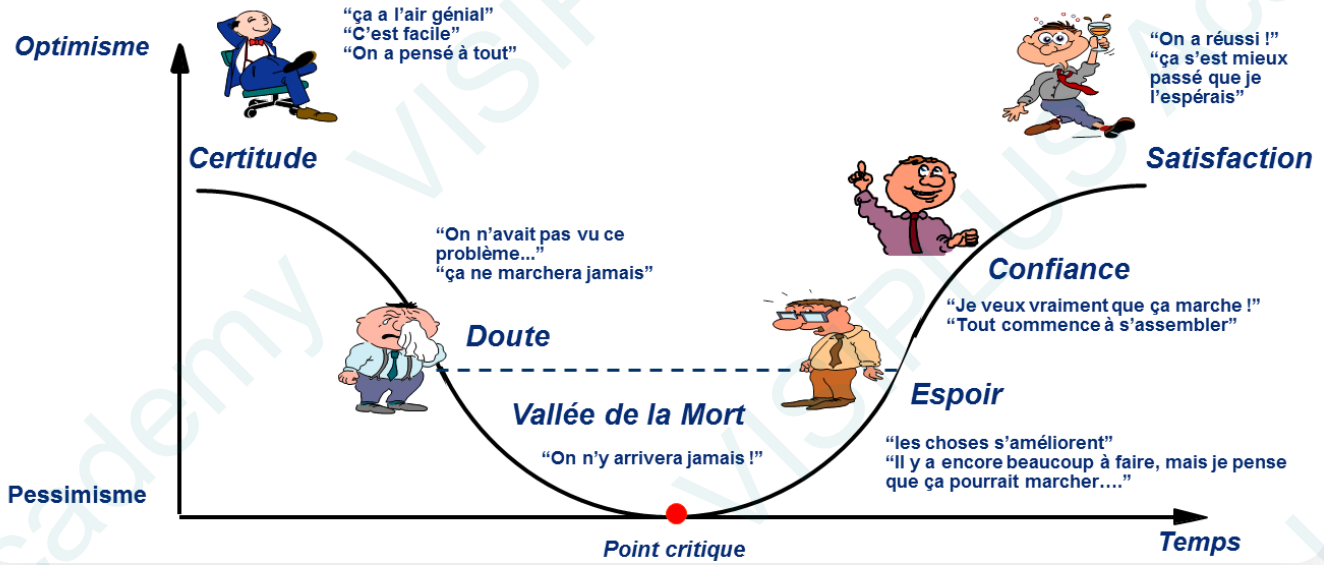
- Découvre et absorbe
- Mémorise d'abord
- Comprend et assimile ensuite

L'adulte

- A besoin de preuves
- Comprend d'abord
- Mémorise ce qu'il a compris
- Peut résister au changement

VISIPLUS academy

Le processus d'apprentissage

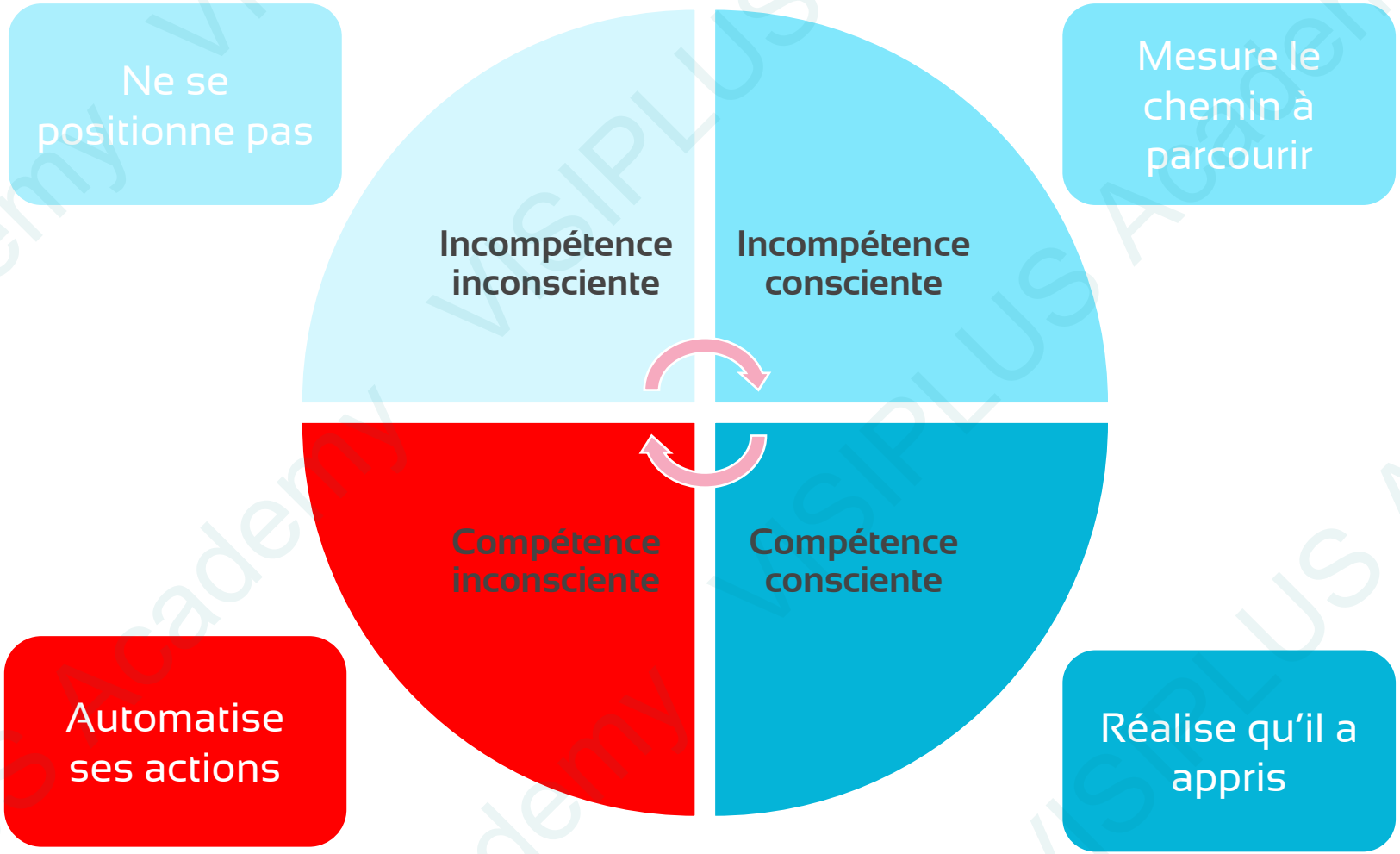


Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La roue de l'apprentissage



VISIPLUS academy

Comment apprennent les adultes ?

En étant motivés

En trouvant un sens à leurs actions

En pratiquant

En résolvant des problèmes liés à leur réalité

Avec de la variété

En étant guidés et non jugés

Dans une atmosphère détendue

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- L'adulte n'apprend pas comme l'enfant
- Formation = cheminement
- Modification des méthodes et postures

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Chapitre 25 :
Les trois méthodes d’apprentissage

VISIPLUS Academy

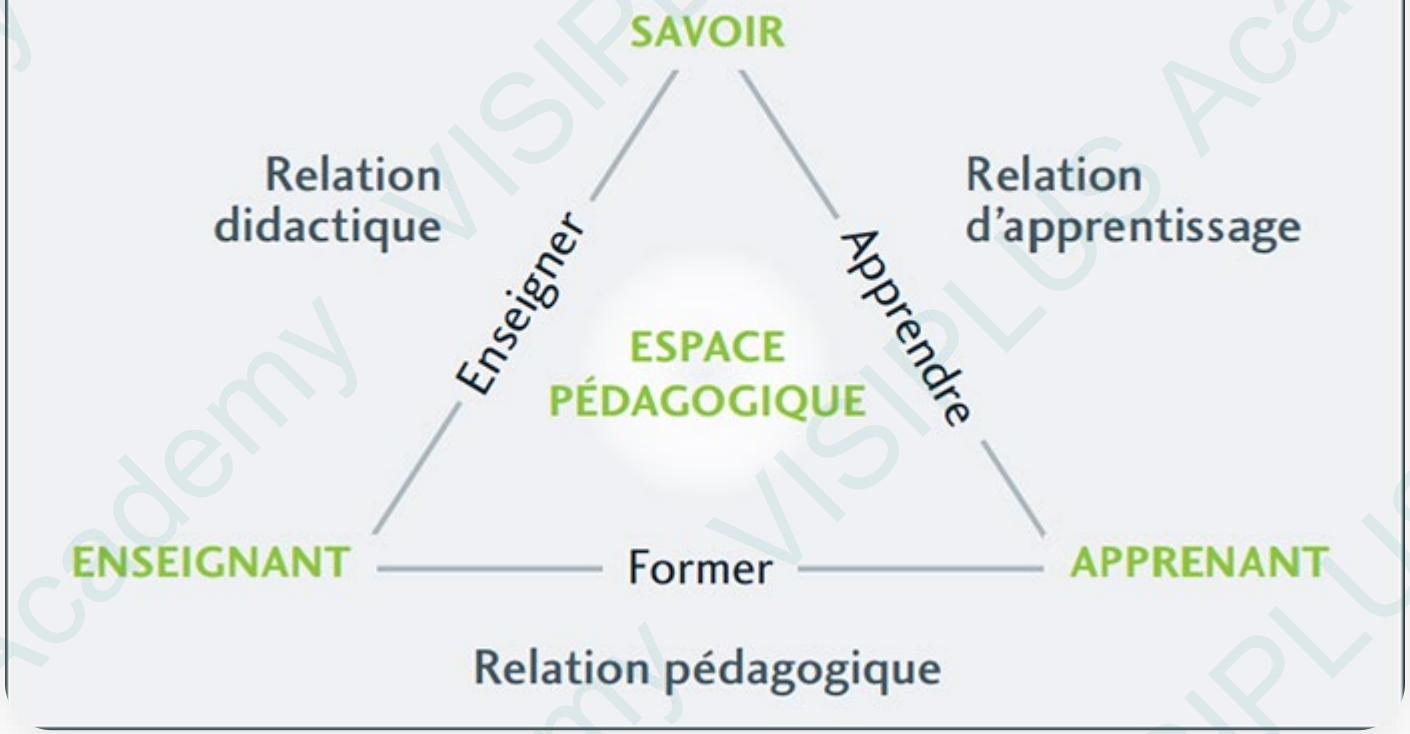
Tuteur en entreprise



Tuteur en entreprise

Le triangle pédagogique

FIGURE 1 TRIANGLE PÉDAGOGIQUE DE HOUSSAYE (1988)



Tuteur en entreprise

La méthode théorique (enseigner)

Liaison entre le tuteur et le savoir

Valable pour un produit complexe ou une notion inconnue de l'alternant

Seul le tuteur détient les savoirs

L'alternant écoute et ne prend pas d'initiative

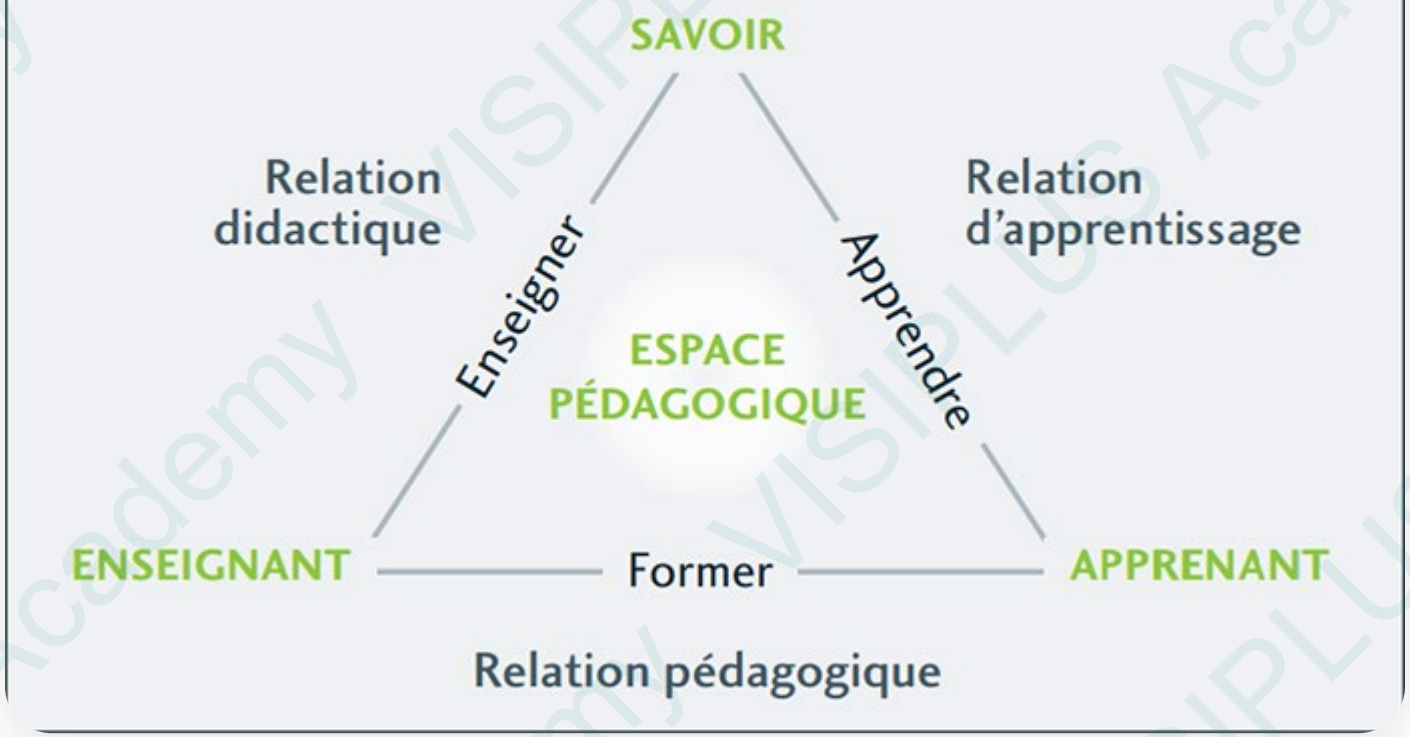
La mémorisation est possible par la répétition

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le triangle pédagogique

FIGURE 1 TRIANGLE PÉDAGOGIQUE DE HOUSSAYE (1988)



La méthode démonstrative ou interrogative (former)

Liaison entre le tuteur et l'alternant

Valable pour l'utilisation d'un outil, d'un logiciel, d'un produit, d'un théorème

Le tuteur montre, explique, et interroge

L'alternant observe, écoute et répond

L'alternant reformule ou reproduit la démonstration sans prendre d'initiative

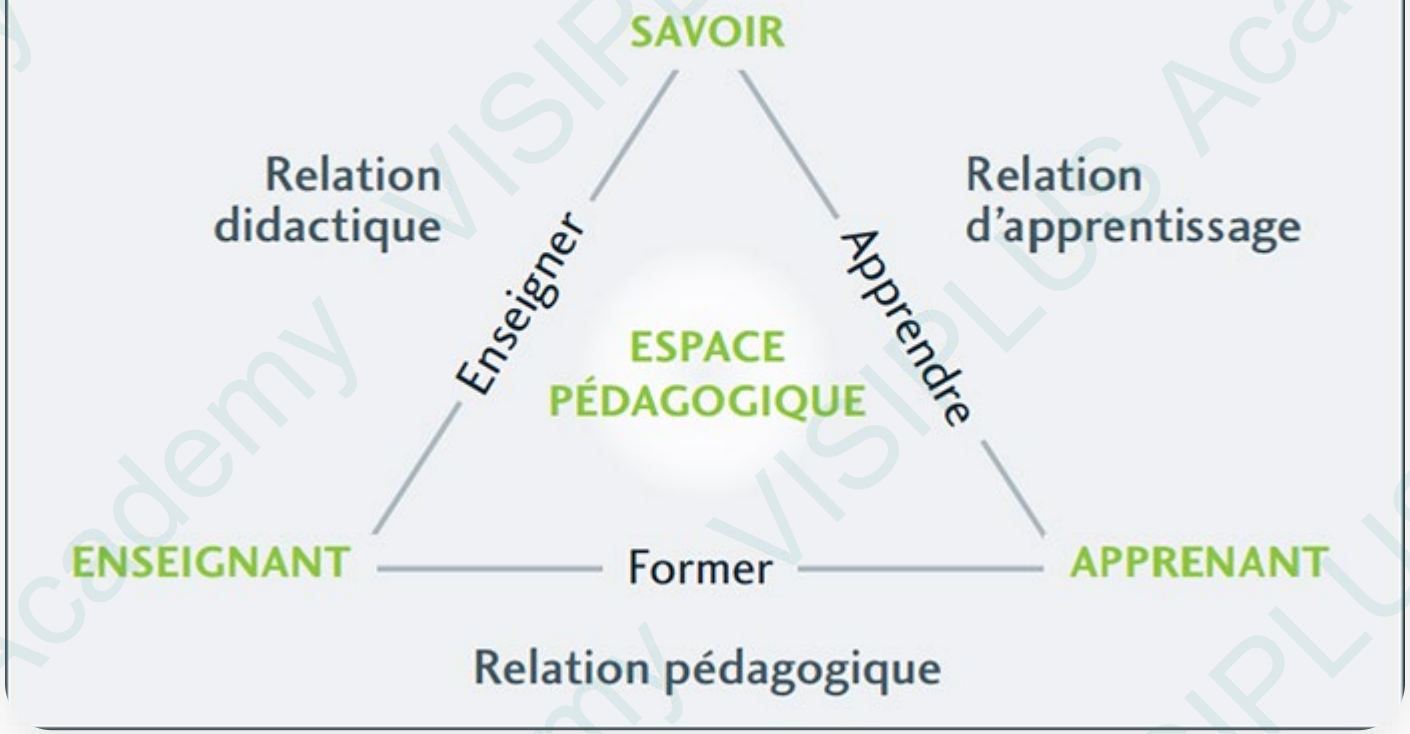
Le tuteur montre les bonnes pratiques et les erreurs à éviter

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le triangle pédagogique

FIGURE 1 TRIANGLE PÉDAGOGIQUE DE HOUSSAYE (1988)



Tuteur en entreprise

La méthode active (apprendre)

Liaison entre l'alternant et le savoir

Valable pour la découverte d'une situation, l'expérimentation d'un outil, la résolution d'un problème

Le tuteur implique et accompagne l'apprenant

L'alternant cherche et trouve une solution

VISIPLUS academy

Les avantages de la ludopédagogie

Surprend l'alternant

Rapproche et brise la glace

Lie l'apprentissage aux émotions et au plaisir

Est simple à mettre en place

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La ludopédagogie

- Questions-réponses et devinettes
- Challenges et défis
- Tableaux, post-it, gommettes, dessins
- Puzzles
- Jeux de rôles
- Vidéos courtes

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

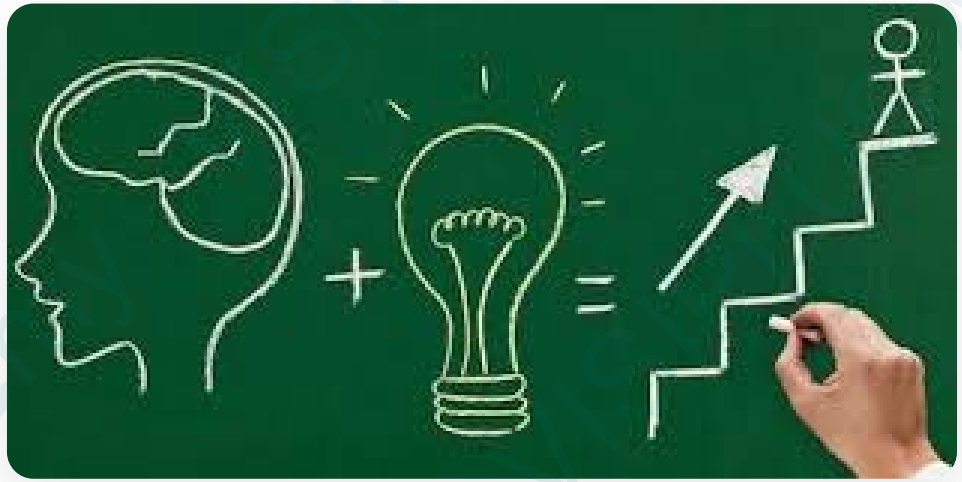
- Trois méthodes pédagogiques
- Votre alternant sait déjà
- L'adulte apprend en s'amusant

VISIPLUS academy

Chapitre 26 :
Construire et présenter un objectif

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Pour l'alternant

Identifier un résultat à atteindre

Mesurer le temps et l'effort à fournir

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Pour le tuteur

Donner du sens

Se structurer

VISIPLUS academy

Exemple d'objectif pédagogique

« Réparer une panne moteur à l'aide des outils réglementaires dans un délai d'une heure »

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La règle des 3 C

Comportement observable

- Ce que l'apprenant est capable de faire concrètement
- « Réparer une panne moteur »

Critères de réalisation

- Conditions dans lesquelles doit s'effectuer la performance
- « À l'aide des outils réglementaires »

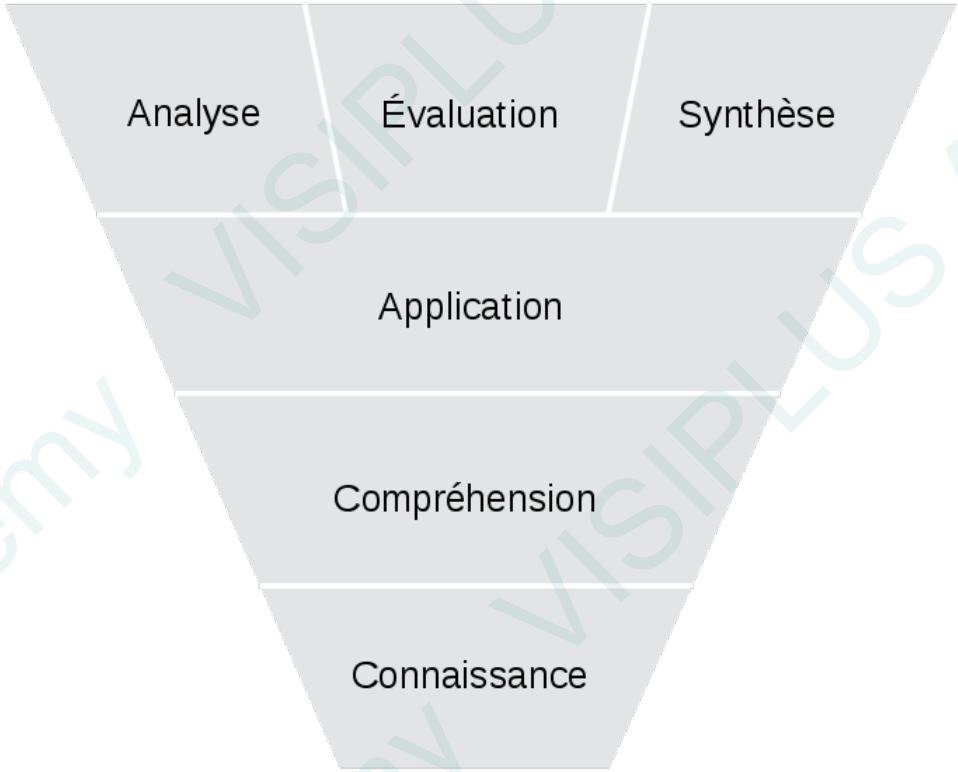
Conditions d'évaluation

- Qualité ou niveau de performance jugé acceptable
- « Dans un délai d'une heure »

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Taxonomie de BLOOM



VISIPLUS academy

Taxonomie de BLOOM

Connaissance :

identifier, lister, mémoriser, arranger, définir, dupliquer, étiqueter, nommer, ordonner, relier, rappeler, répéter, reproduire

Compréhension :

expliquer, reconnaître, décrire, classifier, discuter, exprimer, identifier, indiquer, situer, rapporter, reformuler, réviser, choisir, traduire

Application :

démontrer, pratiquer, résoudre, appliquer, choisir, employer, illustrer, interpréter, opérer, planifier, schématiser, utiliser, écrire

VISIPLUS academy

Taxonomie de BLOOM

Analyse :

estimer, différencier, critiquer, analyser, calculer, catégoriser, comparer, contraster, discriminer, distinguer, examiner, expérimenter, questionner, tester, cerner

Synthèse :

collecter, organiser, planifier, arranger, assembler, composer, construire, créer, concevoir, développer, formuler, gérer, préparer, proposer, installer, écrire

Évaluation :

évaluer, sélectionner, justifier, argumenter, arranger, rattacher, choisir, comparer, estimer, juger, prédire, chiffrer, élaguer, supporter

Exemples d'objectifs pédagogiques

« Vendre des alarmes par téléphone en respectant l'argumentaire avec un taux de concrétisation de 20 % »

« Réaliser une baguette de pain en respectant les normes d'hygiène sans en abîmer une seule »

« Courir un 400 mètres sans chaussures en moins de 300 foulées »

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

À éviter

- Confondre objectif et contenu
- Utiliser des verbes et des termes vagues
- Proposer des objectifs trop ambitieux

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

L'état de « flow »

Mihaly Csikszentmihalyi (psychologue hongrois)

Ennui, stress, concentration optimale et envie

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L'objectif de travail SMARTEF

S Spécifique	M Mesurable
A Ambitieux	R Réaliste
T Temporel	E Ecologique
F Fun	

VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- On ne va nulle part sans raison valable
- L'objectif est préparé
- L'objectif donne envie

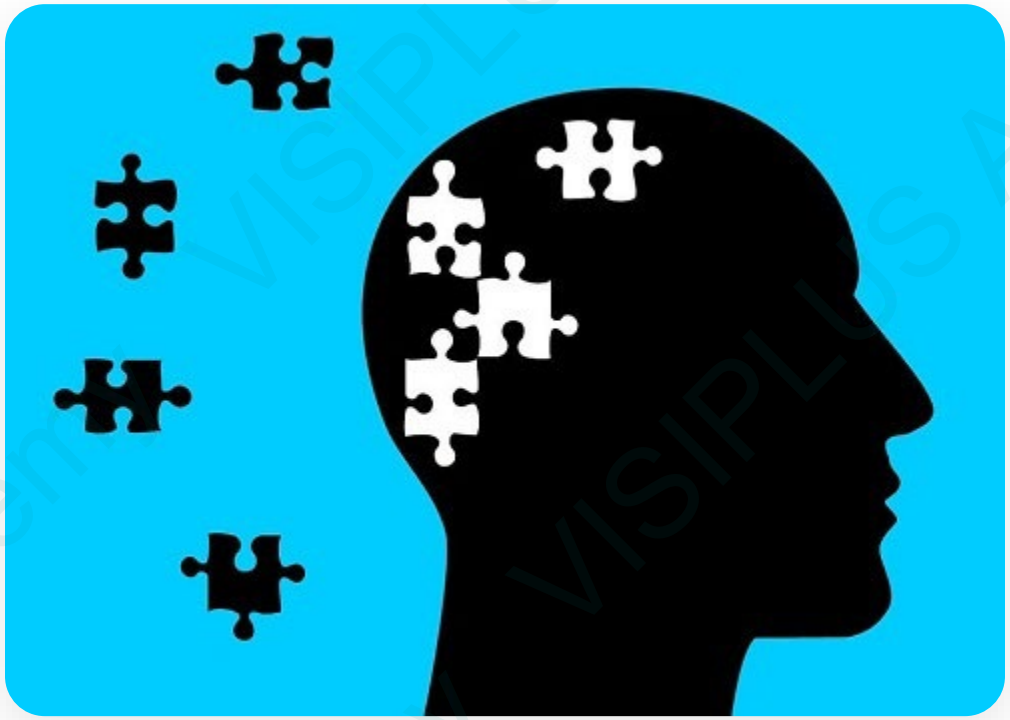
Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Chapitre 27 :
Favoriser la mémorisation

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

La déperdition d'information



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Le discours percutant

Concis

Vulgarisé

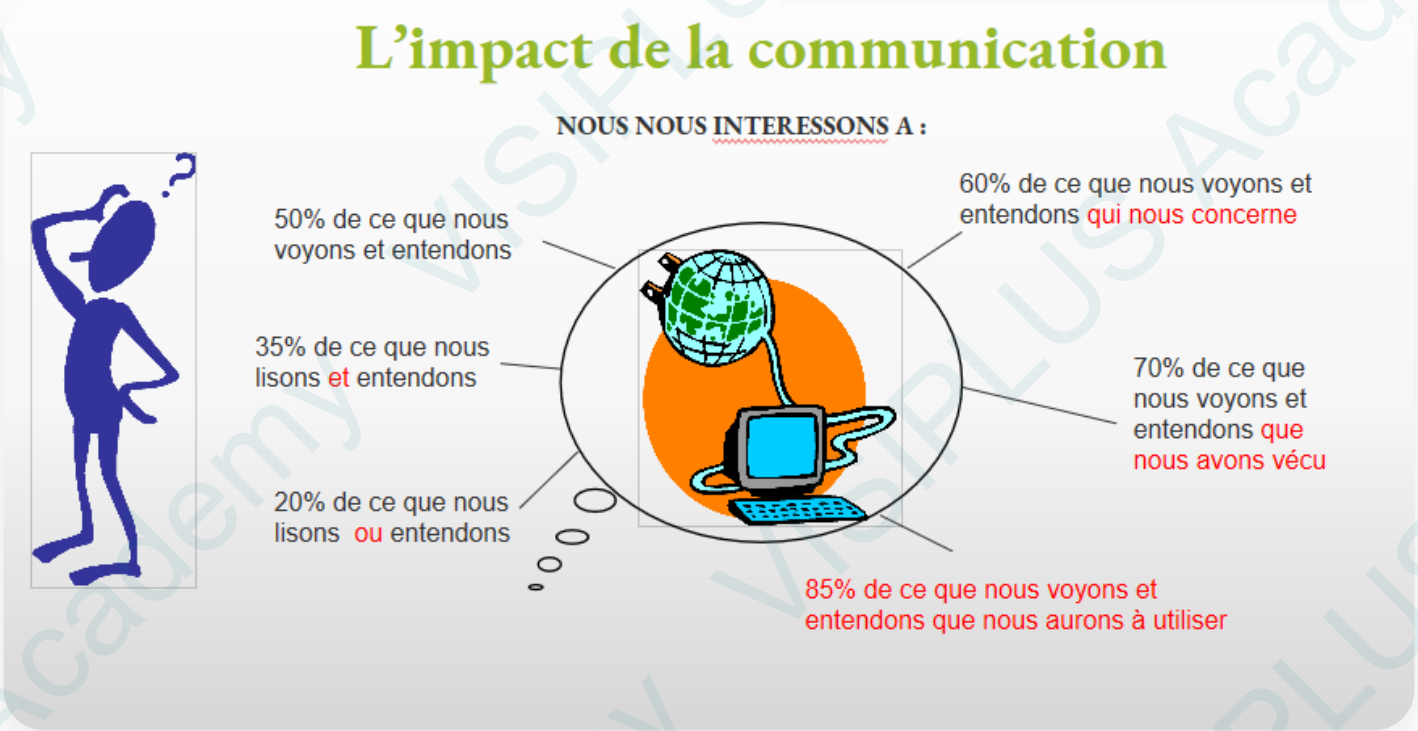
Ponctué d'exemples et d'anecdotes

Reformulé

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

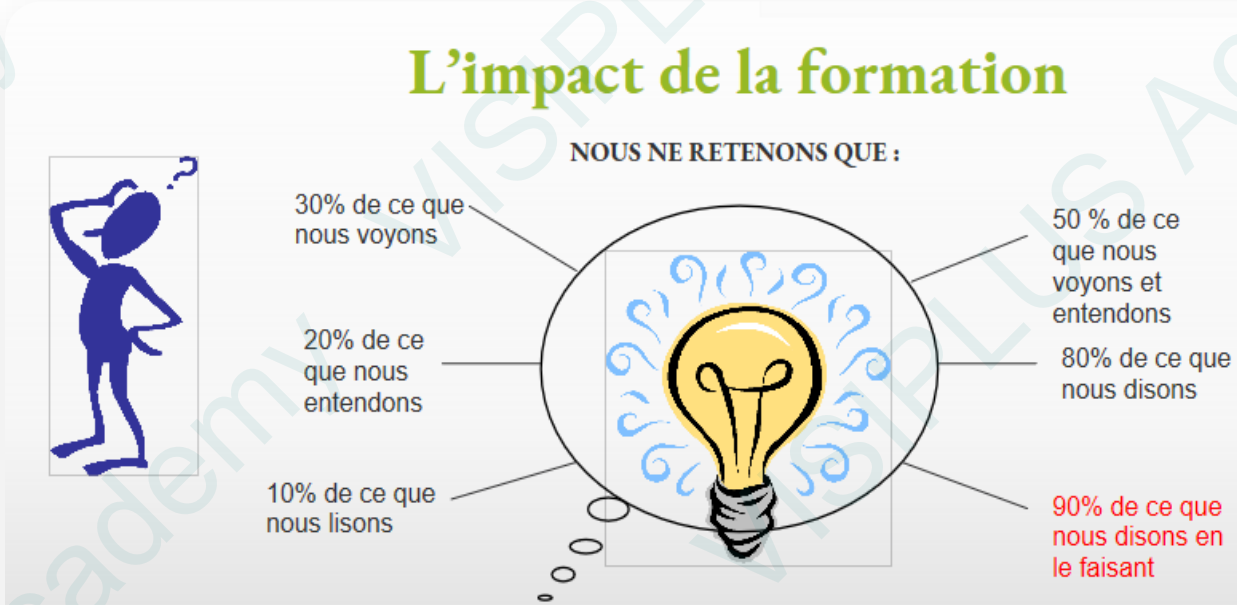
Comment favoriser la concentration ?



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Comment favoriser la mémorisation ?

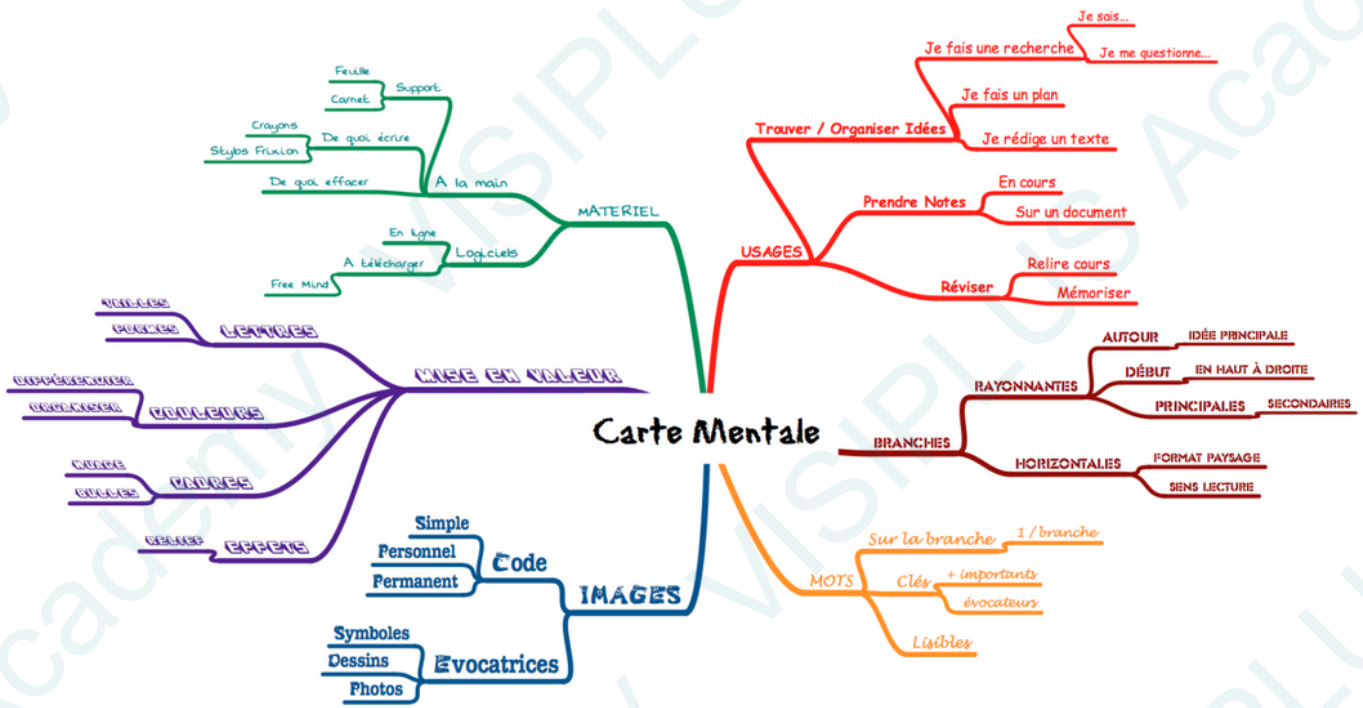


Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

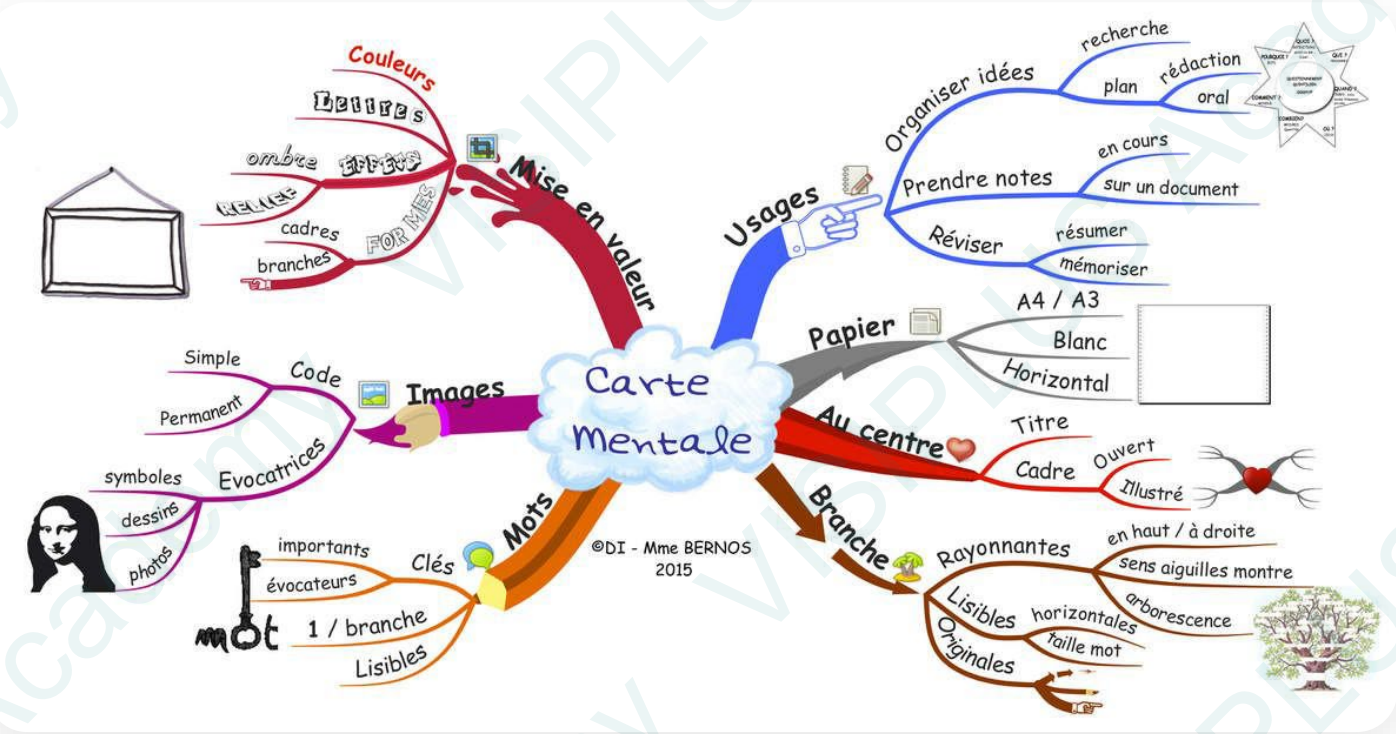
Tuteur en entreprise

La carte mentale



Tuteur en entreprise

La carte mentale avec pictogrammes

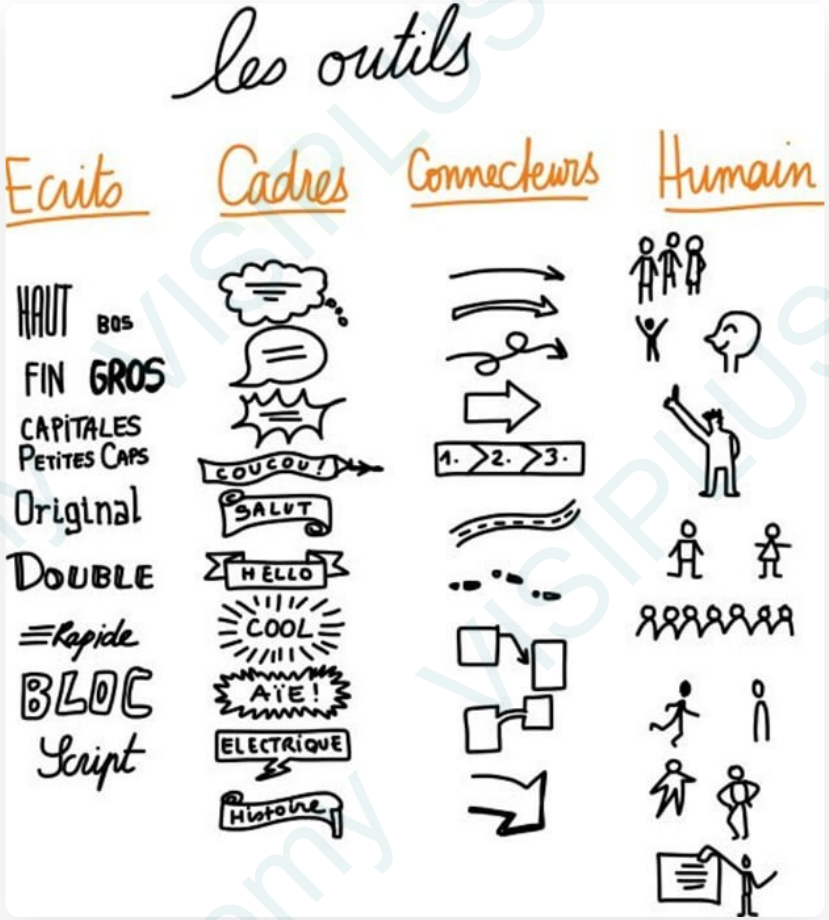


Tuteur en entreprise

Le sketchnoting



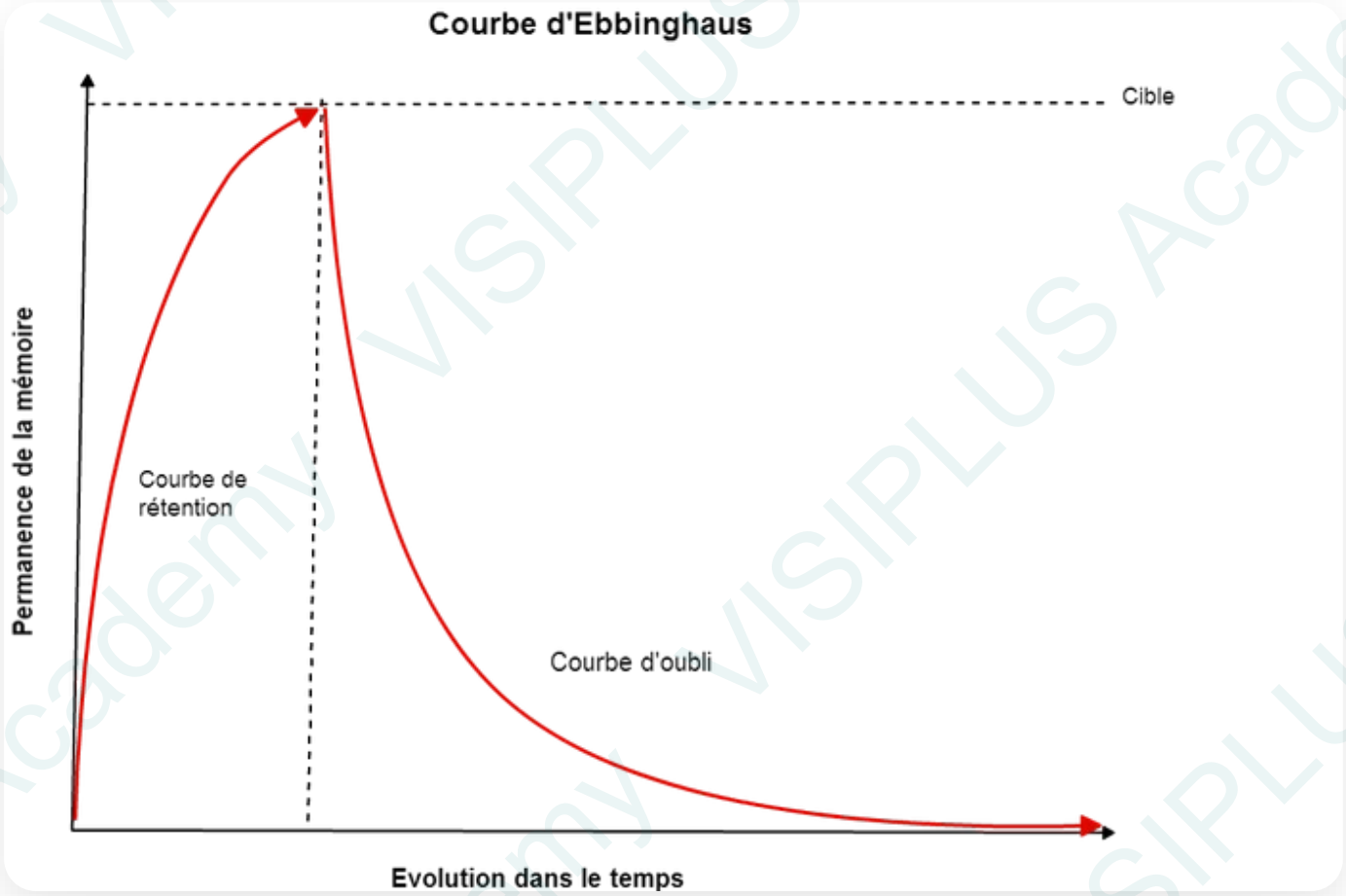
Les outils du sketchnoting



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Courbe de l'oubli d'Ebbinghaus

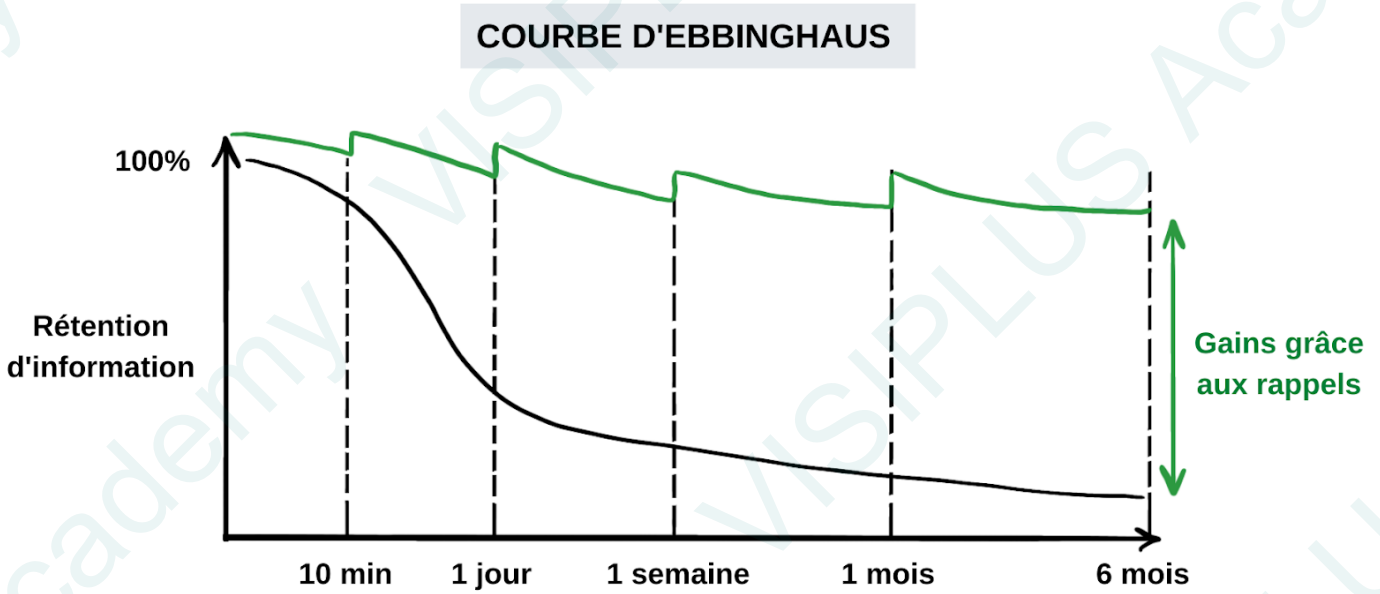


Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Courbe de l'oubli et gain des rappels



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

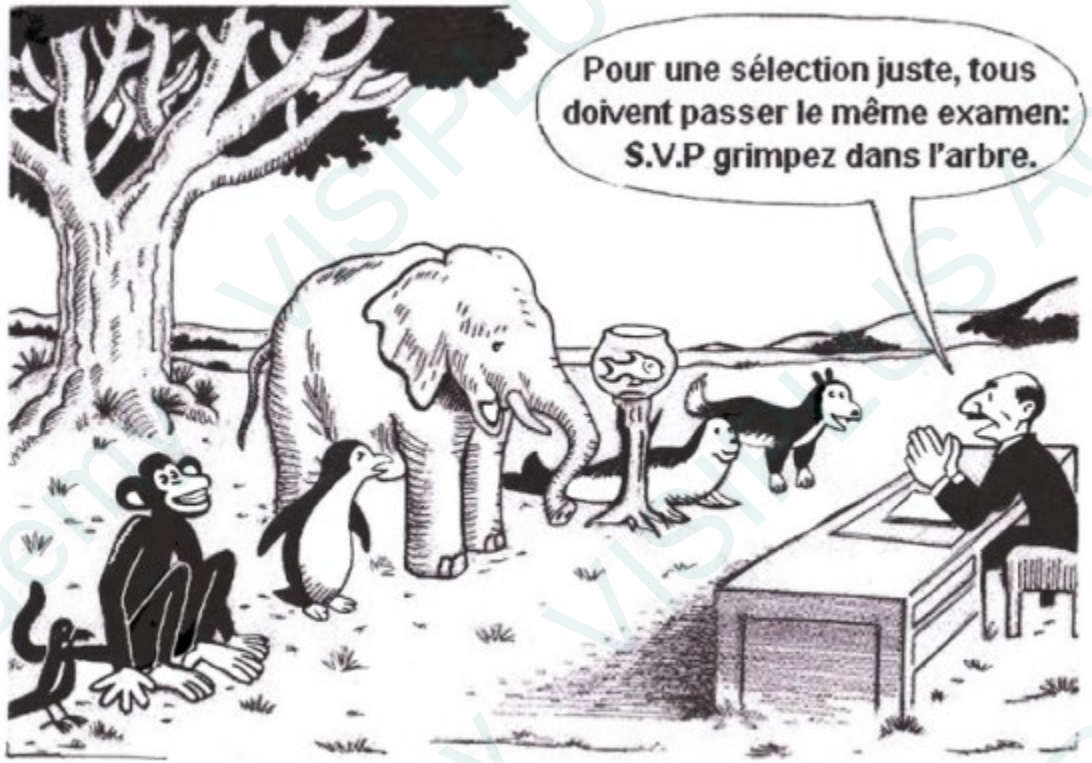
- 90 %
- Répétition
- Carte mentale
- Discours

VISIPLUS Academy

Chapitre 28 :
Identifier les freins et les leviers à l'apprentissage

VISIPLUS academy

Le postulat de BURNS



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Il n'y a pas deux adultes qui...

- Apprennent à la même vitesse
- Soient prêts à apprendre en même temps
- Utilisent les mêmes techniques pour apprendre
- Résolvent un problème de la même façon
- Possèdent le même répertoire de comportement
- Possèdent les mêmes centres d'intérêt
- Soient motivés pour atteindre les mêmes buts

VISIPLUS academy

Les freins à l'apprentissage

Ne pas comprendre l'utilité de la tâche

Ne pas se sentir accompagné

Le manque de progression dans la difficulté

Ne pas se sentir capable de réussir

Une méthode trop scolaire ou inadaptée

L'échec répétitif

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les leviers de l'apprentissage

- L'implication dans l'apprentissage
- La variation des tâches et des méthodes
- La fréquence des réussites
- La valorisation de la réussite et de l'effort
- La motivation intrinsèque
- La motivation extrinsèque
- Le droit à l'erreur

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Votre alternant est unique
- Votre alternant se connaît

VISIPLUS academy

Chapitre 29 :
Comment tirer le bénéfice de l'erreur ?

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L’erreur est humaine



VISIPLUS academy

Erreur ou faute ?

Erreur :

Décalage par rapport à une règle, un cadre de référence, un mode opératoire

Faute :

Transgression consciente et volontaire d'une règle connue

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

En quoi l'erreur est-elle bénéfique ?

Un processus d'apprentissage

Franchir une série d'obstacles

Un indicateur pour progresser

VISIPLUS academy

Comment tirer bénéfice de l'erreur ?

Reconnaître son erreur

Distinguer l'erreur de soi-même

Interroger son erreur

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Méthode DESC

Décrire
les faits sans jugement

- « Je constate que la mise en rayon est différente de la procédure de base »

Exprimer
son ressenti

- « Je suis étonné, et je suis impatient de voir ce que tu peux me proposer d'autre »

Solutionner,
faire émerger ou proposer une hypothèse puis une solution

- « À ton avis, quelle en est la cause ? Et que peux-tu faire autrement ? »
- « Et si je te suggérais d'utiliser le plan B5, qu'en penses-tu ? »

Conclure
sur des conséquences positives

- « Si on s'en tient aux méthodes éprouvées, on gagnera du temps et les clients s'y retrouveront mieux. Fais-moi confiance ! »

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Le processus d'apprentissage
- Le droit à l'erreur
- Rattraper une erreur est une double victoire

VISIPLUS academy

Chapitre 30 :
Évaluer les acquis

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Évaluer pour progresser



Définition

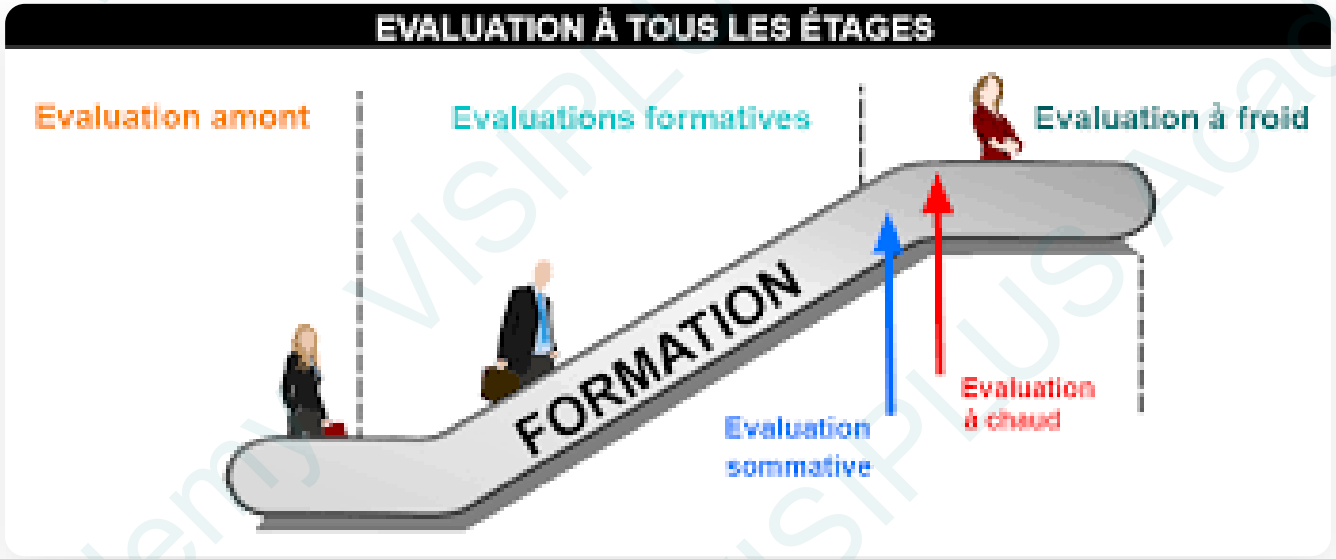
Mesurer un écart entre un résultat attendu et un observé

À l'aide d'outils objectifs

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Trois types d'évaluation



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Environnement favorable à l'évaluation

L'évaluation

- est annoncée à l'avance
- est objective

L'alternant

- a les capacités de la réussir
- connaît les critères d'évaluation

Le tuteur

- valorise les réussites
- propose un nouveau plan d'action

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Moyens d'évaluation

- Quiz
- QCM
- Questions-réponses
- Mises en situation (client, outil)
- Présentation d'un projet
- L'alternant forme son tuteur

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Elle est annoncée, objective, réalisable
- Un état des lieux
- Sa fréquence maintient la vigilance

VISIPLUS Academy

Chapitre 31 :
Encourager à l'auto-analyse

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les avantages

- Autonomie
- Valorisation
- Engagement
- Gain de temps

VISIPLUS academy

Le fonctionnement

Sens

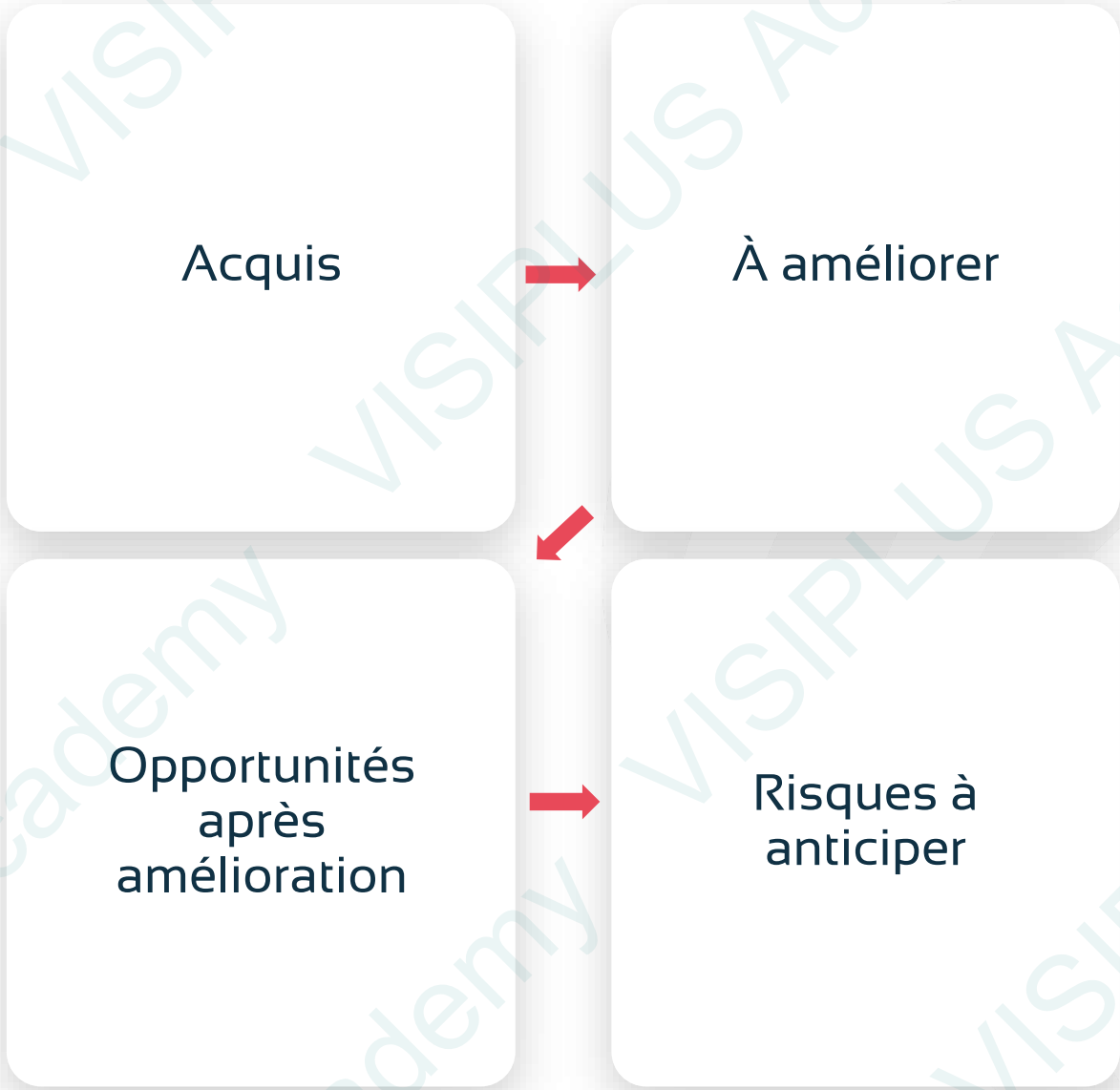
Posture

Outils

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Matrice d'auto-analyse



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Matrice d'auto-analyse

Acquis

- Produits et services (S)
- Utiliser le logiciel (SF)
- Patience (SE)

À améliorer

- Procédures (S)
- Gérer les conflits (SF)
- Directivité (SE)

Opportunités après amélioration

- Efficacité
- Sérénité
- Fierté

Risques à anticiper

- Les clients difficiles
- Le manque de temps
- Mon stress

VISIPLUS academy

Matrice d'auto-analyse

Zones de confort Facilités	Zones d'inconfort Difficultés
Opportunités Enjeux	Risques Points de vigilance

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Auto-évaluation des compétences

Compétences	Code de complexité	25/09	25/10	25/11
Activité type 1 - Compétence 1				
Activité type 1 - Compétence 2				
Activité type 1 - Compétence 3				
Activité type 2 - Compétence 1				
1 : Peu complexe 2 : Moyennement complexe 3 : Grande complexité			A : Ne peut pas, ne sait pas B : Initié mais dépendant C : Sait faire avec contrôle D : Maîtrise en autonomie	

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Le rapport d'étonnement à un mois

	Entreprise	Équipe	Intégration	Apprentissage	Outils
Ce que j'ai découvert					
Ce qui m'a étonné					
Ce que j'ai le plus apprécié					
Ce que j'ai le moins apprécié					
Ce que je changerais					

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Les « débriefs »

La parole à l'alternant

Des moments réguliers, courts et intenses

Questions, écoute, reformulation

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Quelques questions

Qu’en penses-tu ?	Quelle en est ton analyse ?
Qu’est-ce que tu ressens ?	Comment tu t’y es pris ?
Comment tu as fait pour réussir ?	Comment tu as abordé les difficultés ?
Comment tu te positionnes ?	Et si c’était à refaire ?

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

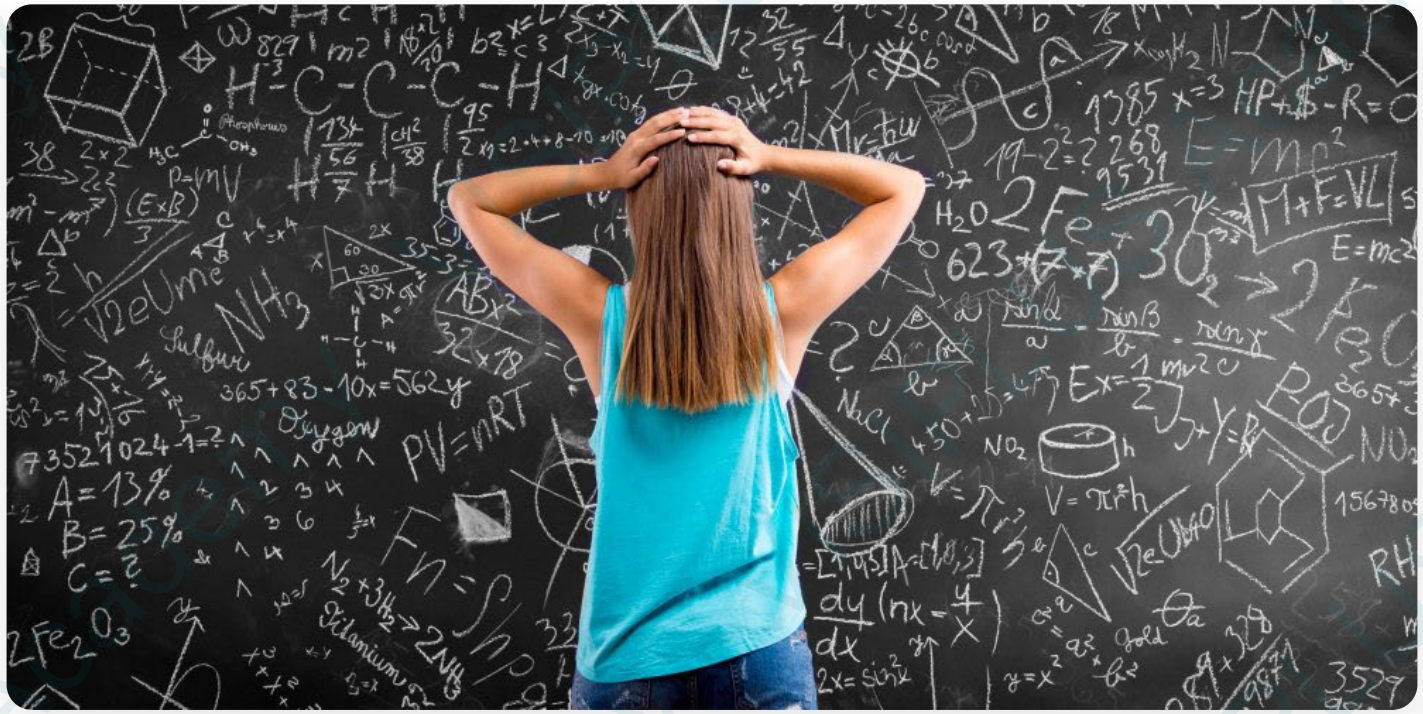
- Autonomie
- Responsabilisation
- Guidage

VISIPLUS academy

Chapitre 32 :
Les grands principes de l'AFEST

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

L'AFEST

- Actions de formation en situation de travail
- Réforme de la formation pour adultes
- Parcours pédagogique

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Une alternance de...

Situations de travail

- Préparées, encadrées par un tiers

Phases de réflexivité

- Préparées, animées par un tiers

À répéter autant que nécessaire

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les écueils

- Confier des projets complexes
- Déléguer des tâches inconfortables
- Ne pas être et moteur et soutien
- Amoindrir les phases réflexives

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Le tutorat n'est pas la formation « sur le tas »
- Le tutorat rend les situations apprenantes
- Situations de travail et phases réflexives

VISIPLUS academy

Chapitre 33 :
Les trois canaux de communication

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Page 352



VISIPLUS academy

Nos trois canaux de communication

Verbal

- Mots prononcés

Non-verbal

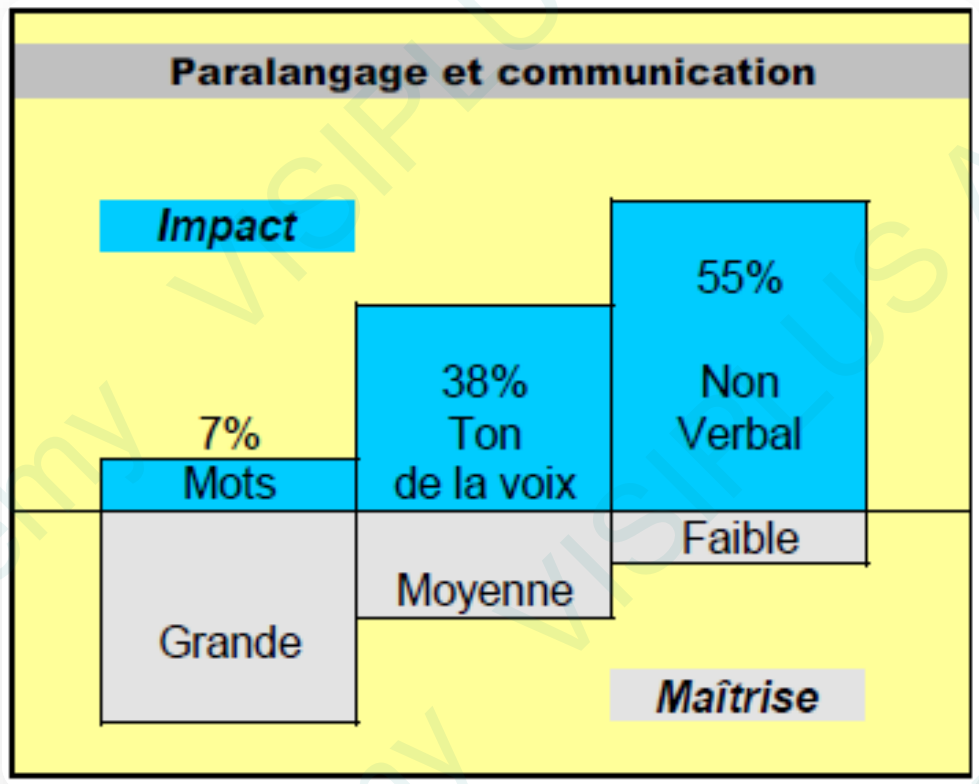
- Gestuelle, posture corporelle, distanciation physique
- Regards, expressions du visage
- Rougissements, transpiration, tremblements
- Vêtements, accessoires, odeurs

Paraverbal

- Voix et respiration

VISIPLUS academy

Nos trois canaux de communication



Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Le discours

Concis

Vulgarisé

Positif

Imagé

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La gestuelle

Appuie le discours

Est « lue »

Est naturelle et cohérente

Nous informe sur interlocuteur

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La voix

Appuie le discours

Révèle nos intentions

Porte les émotions

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La synchronisation



VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Restons naturels
- Discours concis et imagé
- La gestuelle et la voix appuient le discours
- Observer l'autre autant qu'on l'écoute

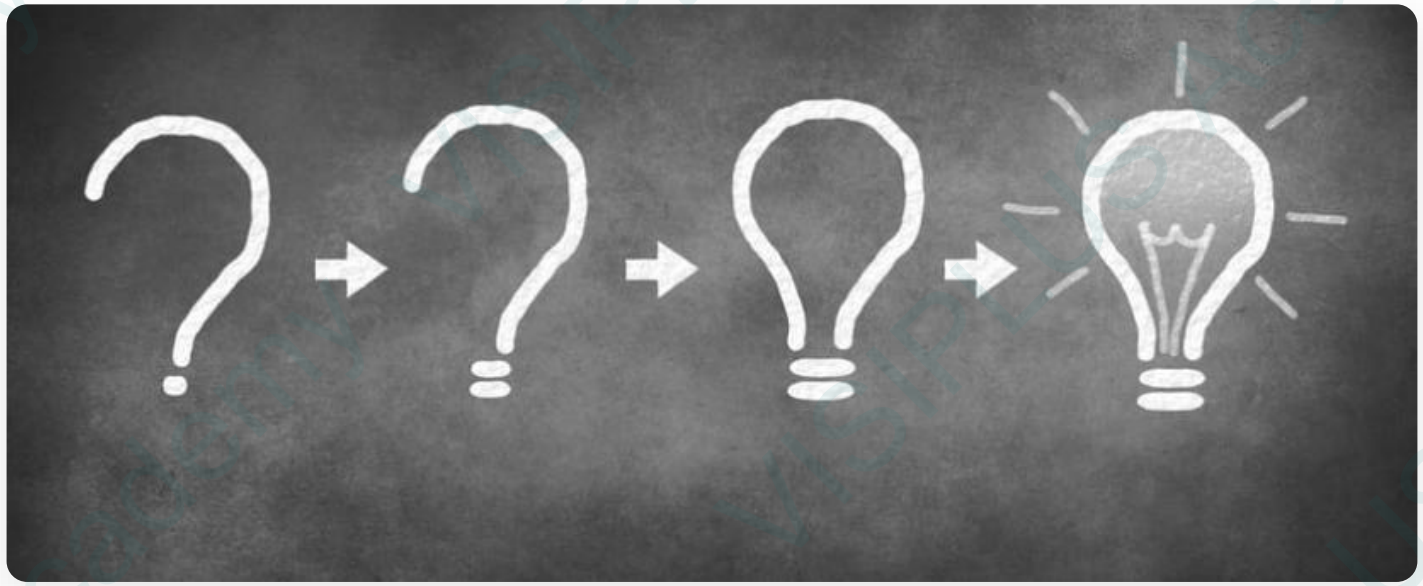
VISIPLUS academy

Chapitre 34 :
Le questionnement

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Le questionnement



Le questionnement

Découvrir

Guider

Valoriser

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les typologies de questions

Ouvertes

- Comment as-tu procédé ?
- Quelle est ton analyse ?
- Qu'est-ce que tu en penses ?

Rebonds

- Ah oui ? C'est-à-dire ?
- Une difficulté ?

Fermées

- Tu as besoin d'aide ?
- Tu es prêt ?

VISIPLUS academy

Les typologies de questions

Alternatives

- Tu préfères chercher seul ou que je te montre ?
- Tu es plutôt visuel ou auditif ?

Investigation

- Qui ? Quand ? Où ?
- Comment ? (désigne un moyen)

Suggestives

- Et si on voyait ça ensemble ?
- Et si je te disais que tu as réussi ?

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Quelques questions de coachs

Comment as-tu vécu cet exercice ?

Comment tu expliques cette difficulté ?

Comment on en est arrivés là ?

Comment peut-on faire autrement ?

Comment tu t'y prends d'habitude ?

Comment as-tu dépassé cette difficulté ?

Comment as-tu réussi ?

VISIPLUS academy

Quelques questions de coachs

Qu’est-ce que tu en penses ?

Qu’est-ce que cela t’inspire ?

Qu’est-ce que tu ressens ?

Qu’est-ce que tu me proposes d’autre ?

Qu’est-ce que je peux faire pour t’aider ?

Qu’est-ce qui te fait dire cela ?

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Quelques questions de coachs

- Quel est le résultat ?
- Quelle en est ton analyse ?
- Quelles situations semblables tu as vécu ?
- Quelle sera ta façon de procéder ?
- Quels seraient les avantages de faire ainsi ?
- Quels sont les risques ?
- Quels sont les points forts à retenir ?

VISIPLUS academy

Quelques questions de coachs

Tu estimes que c'est bloquant ou un défi ?

Tu préfères continuer ou recommencer ?

Tu penses qu'il s'agit de compétence, de motivation ou de fatigue ?

Tu préfères le faire seul, avec moi ou avec un collègue ?

Tu as réussi en te fiant à ton instinct, à ton expérience ou reproduisant un procédé ?

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La reformulation

Vérifier

Valoriser

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

La reformulation

« Si je comprends bien, tu as besoin de plus de temps pour cet atelier, c’est bien cela ? »

« Tu me dis que tu préfères recommencer ? »

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Un outil fondamental
- « Faire émerger »
- Question, écoute, reformulation

VISIPLUS academy

Chapitre 35 :
Prendre en considération les relations intergénérationnelles et interculturelles

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS Academy

Les baby-boomers : nés entre 1945 et 1965

Le travail prime sur la vie privée

Jouent en équipe, recherchent le consensus

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Génération X : nés entre 1965 et 1980

Équilibre vie professionnelle et personnelle

Recherche d'indépendance

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Génération Y : nés entre 1980 et 1995

- Mobile, multitâche et prêt au changement
- Recherche l'autonomie
- À l'aise avec le numérique
- Se rapproche de sa hiérarchie

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Génération Z : nés entre 1995 et 2010

Réseaux sociaux, sensible à l'image

Zapping

Échanges rapides

Sociabilité informelle

Réactivité

Court terme

VISIPLUS academy

Les difficultés des jeunes actuels

Moins de continuité

Moins de vision à long teRme

Plus de négociation

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Les besoins des jeunes actuels

- Résultats rapides
- Immédiateté
- Challenges permanents
- Autonomie Individualisation
- Être associé aux décisions
- Relations variées, rapides, détendues
- Équilibre vie pro/perso

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Quelques clichés

Hommes / Femmes

Jeunes / seniors

Croyances religieuses

Apparence physique

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

La laïcité

« L'employeur ne peut pas interdire au salarié d'avoir une conviction religieuse.

Toute sanction ou discrimination en raison de la religion du salarié est illégale.

Le droit de manifester sa religion ne peut pas être interdit de façon générale et absolue. »

VISIPLUS academy

Quelques sujets sensibles

Hommes
femmes

Laïcité
religion

Nourriture
Vêtements

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Quelques pistes

Acceptation

Communication

Assertivité

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

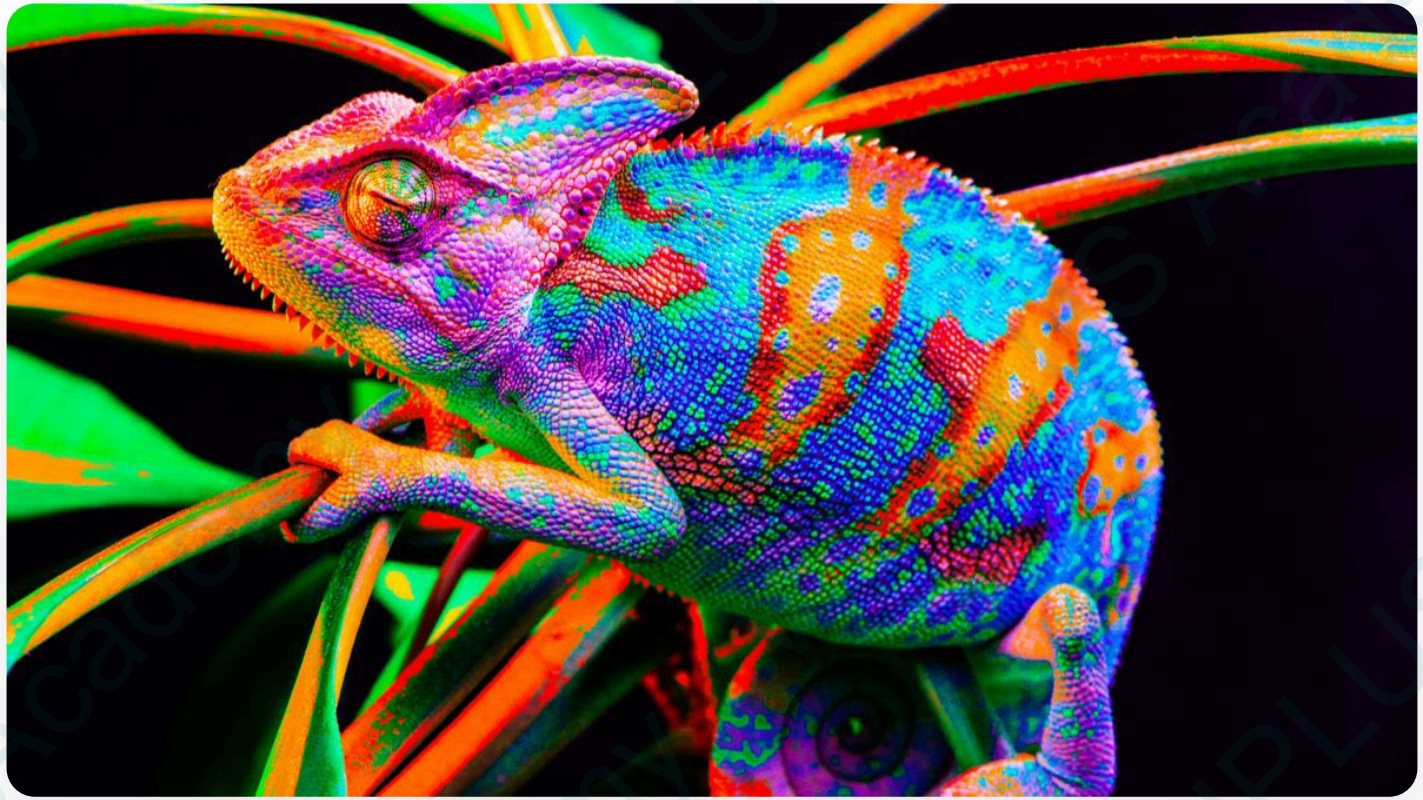
- Des comportements qui évoluent
- Acceptation
- Communication

VISIPLUS academy

Chapitre 36 : Identifier les différentes personnalités

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise



VISIPLUS academy

Les raisons de s'adapter

Communiquer

Gagner en efficacité

Montrer son empathie

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Test des quatre couleurs

Soyez vous-même

Une seule réponse

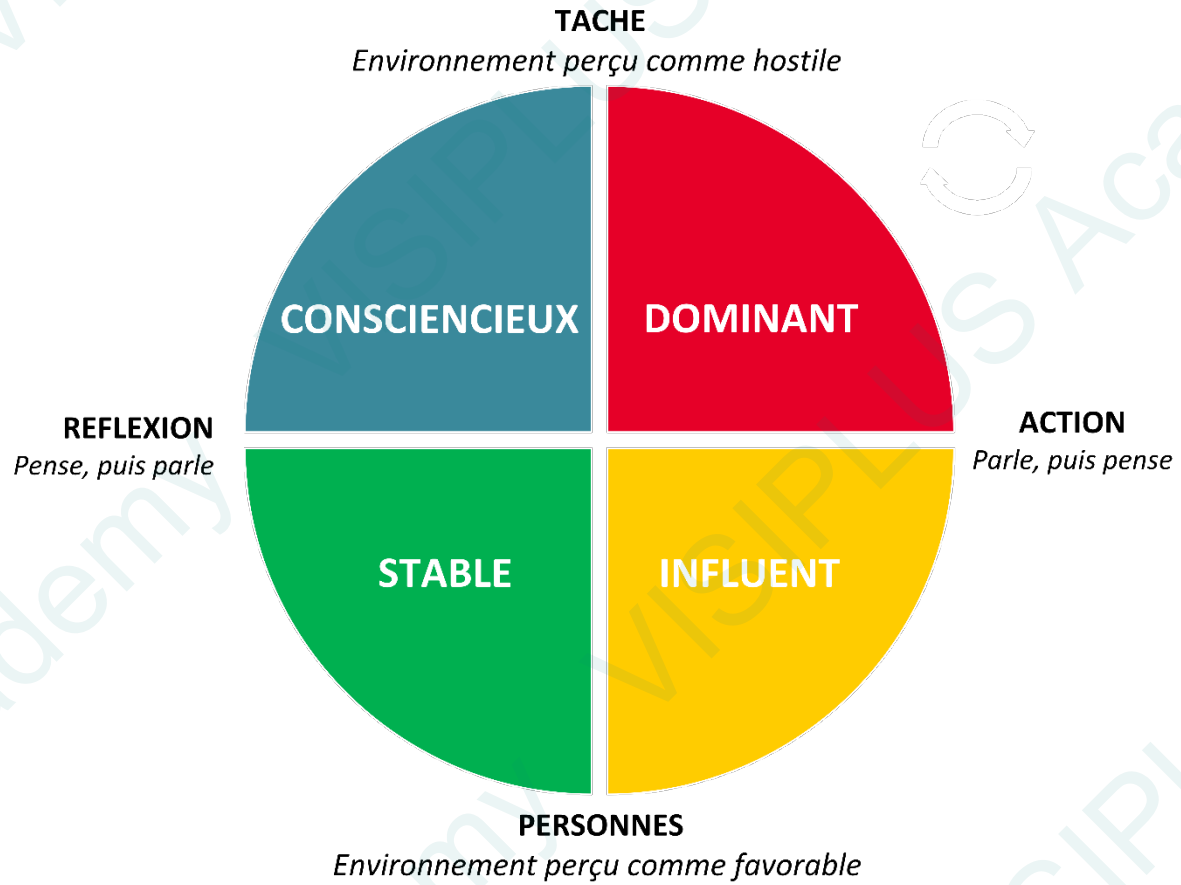
Faites-vous confiance

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

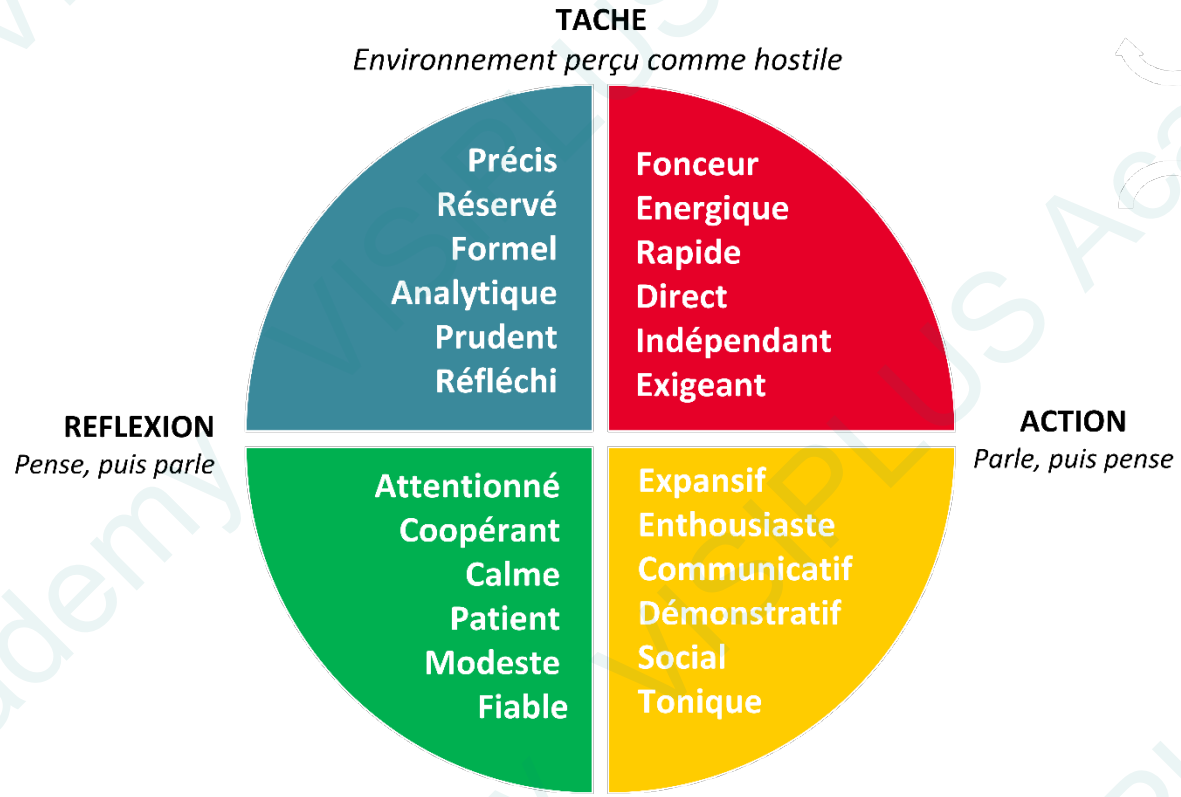
Tuteur en entreprise

Nos quatre couleurs



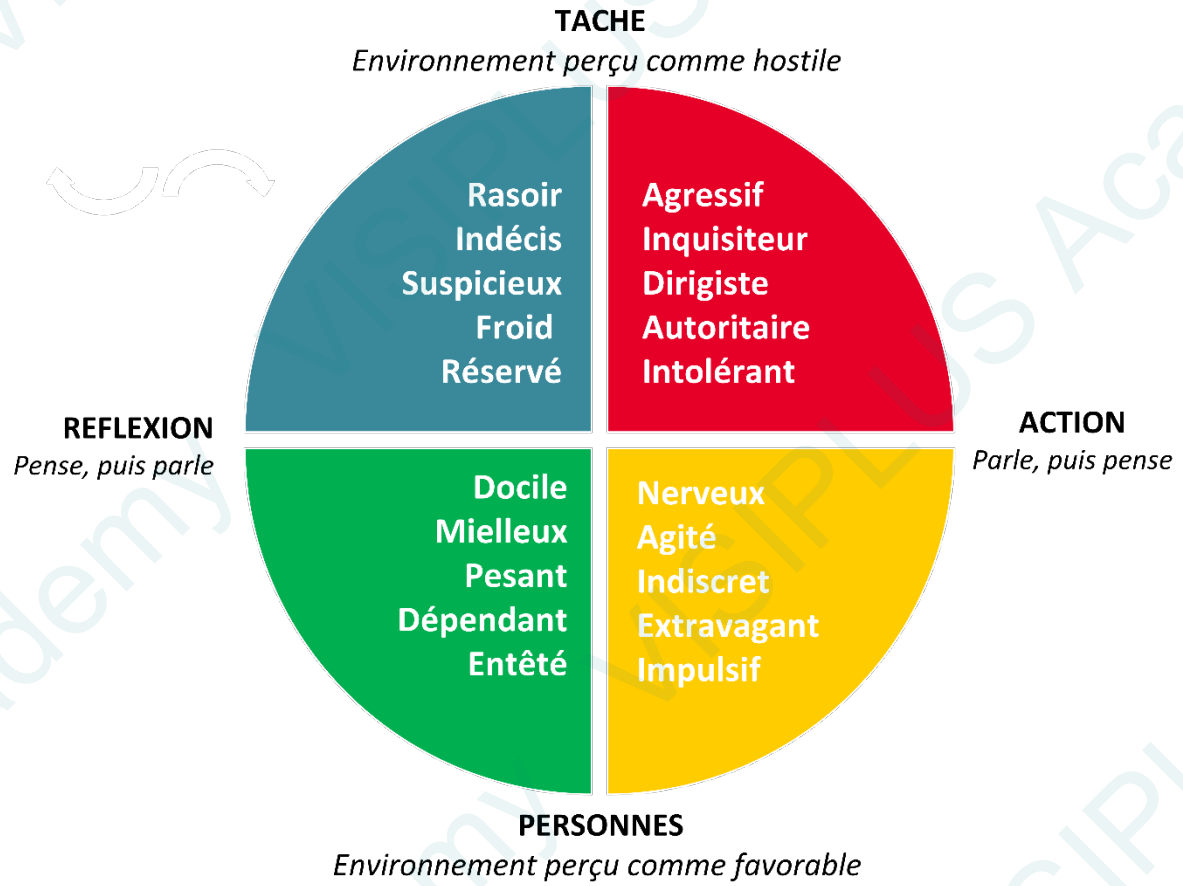
Tuteur en entreprise

Dans un bon jour



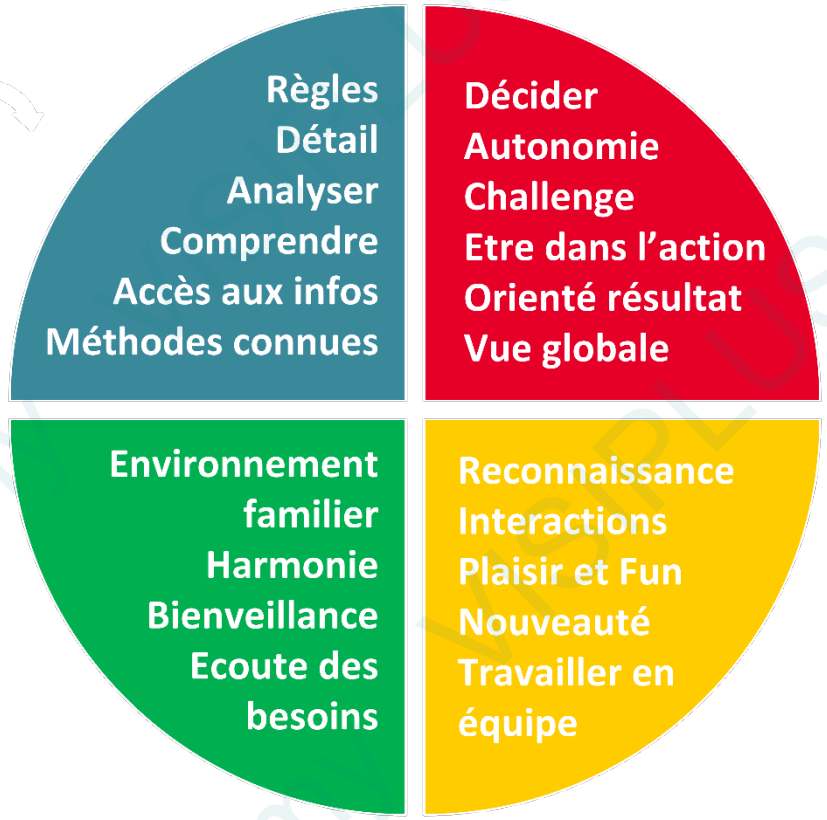
Tuteur en entreprise

Dans un mauvais jour



Tuteur en entreprise

Nos besoins



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

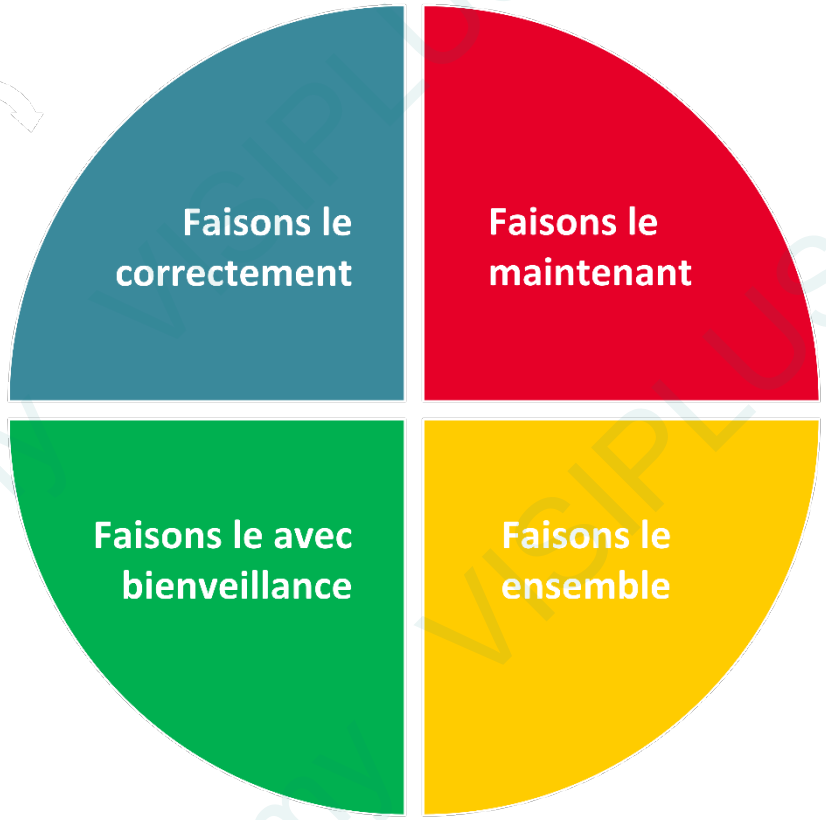
Nos peurs



VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Nos slogans



VISIPLUS academy

Ce qu'il faut retenir

- Mieux se connaître
- Accepter nos différences
- Mieux communiquer

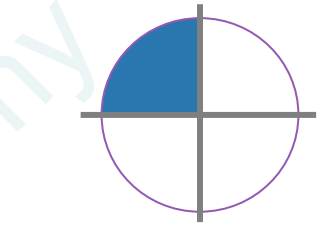
Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Chapitre 37 :
S’adapter aux différentes personnalités

VISIPLUS academy

Comment communiquer avec un bleu ?





À FAIRE

- Être préparé, précis, rationnel
- Prouver, comparer
- Le laisser analyser

À NE PAS FAIRE

- Se montrer trop familier
- Changer ses habitudes
- Traiter des sujets importants

avec désinvolture

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Comment communiquer avec un rouge ?



À FAIRE

- Être direct et factuel
- Donner une vue globale
- Se concentrer sur les résultats

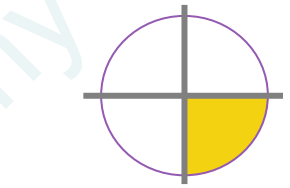
À NE PAS FAIRE

- Hésiter ou être trop bavard
- Essayer de prendre le dessus
- Convaincre par les émotions

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Comment communiquer avec un jaune ?





À FAIRE

- Être ouvert et souple
- Laisser le temps
- Toucher, parler

À NE PAS FAIRE

- L'ennuyer avec des détails
- Lui imposer une routine de travail
- Le faire travailler seul

Tuteur en entreprise

VISIPLUS academy

Tuteur en entreprise

Comment communiquer avec un vert ?



À FAIRE

- Adopter son rythme de travail
- Solliciter son opinion
- Lui laisser du temps

À NE PAS FAIRE

- Profiter de sa générosité
- Le pousser à prendre des décisions rapides

VISIPLUS Academy

Tuteur en entreprise

Ce qu'il faut retenir

- Questionnement
- Dépasser ses automatismes
- S'entraîner régulièrement

VISIPLUS academy