

Client : M. Albert Dupont  
 Adresse : Résidence perdue  
 1, rue sans nom  
 00 000 - Pas de Ville  
 Email : nomail@domain.com  
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 03/10/2026

**Objet : « Bon de Retour »**  
 Compte client : 00C4520100A  
 Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

| Produit | Désignation     | Prix Unitaire | Quantité       | Prix Net          |
|---------|-----------------|---------------|----------------|-------------------|
| 117507  | le produit n°29 | 8,72 €        | 4              | 34,88 €           |
| 805349  | le produit n°28 | 70,28 €       | 16             | 1 124,48 €        |
| 951947  | le produit n°2  | 96,21 €       | 15             | 1 443,15 €        |
| 144057  | le produit n°29 | 64,30 €       | 11             | 707,30 €          |
| 866140  | le produit n°16 | 91,49 €       | 13             | 1 189,37 €        |
| 691924  | le produit n°78 | 88,53 €       | 16             | 1 416,48 €        |
| 668460  | le produit n°95 | 71,83 €       | 11             | 790,13 €          |
| 617568  | le produit n°82 | 66,25 €       | 15             | 993,75 €          |
| 654168  | le produit n°24 | 45,91 €       | 6              | 275,46 €          |
| 290546  | le produit n°92 | 87,20 €       | 16             | 1 395,20 €        |
| 363457  | le produit n°84 | 41,56 €       | 11             | 457,16 €          |
|         |                 |               | <b>Total :</b> | <b>9 827,36 €</b> |

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#). Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

**Spipu Corp**

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE  
Service Relation Client  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on\_va@chez.moi

## **Sipuu Corp**

4, rue d'internet, 45 201 Sipuu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : sipuu.net

Sipuu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxx

Document généré le 03/10/2026 à 19:17 - Page 2/3



## ACCORD DE RETOUR

### ADRESSE DE RETOUR

#### Entrepot des Bois

sur une grande route

00000 - Spipu Ville

Date : 03/10/2026

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on\_va@chez.moi

Référence : 71326  
Client : M. Albert Dupont  
Adresse : Résidence perdue  
1, rue sans nom  
00 000 - Pas de Ville  
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00  
FAX : 33 (0) 1 00 00 00 01  
Code Client : 00C4520100A

**Motif de la Reprise** Produit non Conforme

| Partie réservée à Spipu Corp  |                 |      |       |
|-------------------------------|-----------------|------|-------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT |                 |      |       |
| Produit                       | Designation     | Neuf | Abîmé |
| 117507                        | le produit n°29 | 0    | 4     |
| 805349                        | le produit n°28 | 12   | 4     |
| 951947                        | le produit n°2  | 4    | 11    |
| 144057                        | le produit n°29 | 2    | 9     |
| 866140                        | le produit n°16 | 6    | 7     |
| 691924                        | le produit n°78 | 11   | 5     |
| 668460                        | le produit n°95 | 3    | 8     |
| 617568                        | le produit n°82 | 15   | 0     |
| 654168                        | le produit n°24 | 3    | 3     |
| 290546                        | le produit n°92 | 2    | 14    |
| 363457                        | le produit n°84 | 11   | 0     |
|                               |                 |      |       |

#### Conditions des Retours

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

| Partie réservée à l'entrepôt  |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT |                          |
| Produit neuf                  | Produit à reconditionner |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |
|                               |                          |

Commentaire  
Retour :

**A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS**